



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
GABINETE DA REITORIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2019



Belém - Pará

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ

REITOR

Emmanuel Zagury Tourinho

VICE-REITOR

Gilmar Pereira da Silva

SUPERINTENDENTE DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Ronaldo Marcos de Lima Araujo

SECRETÁRIA EXECUTIVA

Silene Moura Guimarães

DIRETORA DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO (RU)

Xaene Maria F. D. Mendonça

COORDENADORA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Michele Elane de Sá Monteiro

COORDENADORA DE INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL

Ana Clotildes Colares Gomes

COORDENADORIA DE ACESSIBILIDADE

Arlete Marinho Gonçalves

ASSESSOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Gabriel Antônio Ribeiro de Oliveira

CRÉDITOS TÉCNICOS:

Sistematização, diagramação e capa: Sâmia Mota da Silva – Estatístico/SAEST

APRESENTAÇÃO

A tarefa institucional da Superintendência de Assistência Estudantil da UFPA é orientar, integrar, desenvolver e executar programas, projetos, serviços e ações que contribuam para a democratização das condições de permanência dos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, bem como dos alunos com deficiência, minimizando os efeitos das desigualdades sociais, raciais, culturais e linguísticas no que tange a permanência e conclusão nos seus cursos.

Orientada por seus objetivos institucionais, em 2019 a SAEST implementou um conjunto de ações – de natureza ordinárias e extraordinárias - cuja repercussão no desempenho geral de execução das metas estabelecidas correspondeu a 352,6% das mesmas para esse ano, o que representa um desempenho relevante na atual conjuntura de congelamento dos recursos à política brasileira de assistência estudantil nesse ano.

Destacamos que no ano em questão quatro ações estruturantes foram implementadas visando melhorar o desempenho da SAEST: a construção da Política Institucional de Assistência Estudantil e de Acessibilidade (PINAIE), que dá organicidade e sistematiza institucionalmente as ações de assistência estudantil e de acessibilidade, ampliando, com isso, o leque de garantias e de compromissos democráticos da UFPA com esse segmento; a mudança da SAEST para as suas novas instalações, localizadas no novo setor administrativo da UFPA, que funciona nos antigos blocos de salas de aula do *campus* básico, devidamente reformados e adaptados, que proporcionam melhores condições para a execução de suas atividades; a criação da Assessoria de Administração e Planejamento (AAP), uma inovação organizacional necessária para dimensionar, propor e executar ações orçamentário-financeiras, de controle de material, de logística e de gestão de pessoas; o Programa de apoio Especializado e individual aos discentes com deficiência – PAI/PcD, que visa garantir o acompanhamento, adequações e criação de plano de ação individual a cada tipo de aluno com deficiência, diminuindo assim barreiras de acessibilidade e, por fim, a criação do Programa de Extensão Rede de Apoio Psicossocial aos Discentes de Graduação da UFPA (PROREDE), que visa articular e ampliar os diferentes tipos de atendimentos aos discentes em situação de sofrimento psíquico no âmbito da UFPA.

Apesar da positividade do cumprimento das metas projetadas e das ações executadas, ressaltamos que muitos são os desafios que se colocam para os anos seguintes, principalmente no tocante a necessidade de defesa da universidade pública e de ampliação da democratização das condições de acesso e permanência dos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Pesquisa recente da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes) identifica que cerca de 85% dos alunos da UFPA vivem em famílias que têm faixa de renda de até 1,5 salários mínimos, per capita. Esse dado revela o universo de estudantes que poderiam e deveriam ser atendidos pelas ações de assistência.

Mas o grande desafio que se impõe a toda a universidade pública brasileira é o de fortalecimento da sua natureza pública, autônoma e republicana e também para isso devem convergir as ações de assistência estudantil a serem desenvolvidas por esta Superintendência.

Ronaldo Marcos de Lima Araujo

Superintendente de Assistência Estudantil da UFPA

LISTA DE SIGLAS

AAP	Assessoria de Administração e Planejamento
CAE	Coordenadoria de Assistência Estudantil
CIE	Coordenadoria de Integração Estudantil
COACCESS	Coordenadoria de Acessibilidade
CONSUN	Conselho Universitário
DAIE	Diretoria de Assistência e Integração Estudantil
DSAE	Diretoria de Serviços de Alimentação de Estudantil
MEC	Ministério da Educação
PBP/MEC	Programa Bolsa Permanência do Ministério da Educação
PcD	Pessoa com Deficiência
PDU	Plano de Desenvolvimento da Unidade
PES	Programa Estudante Saudável
PINAE	Política Institucional de Assistência Estudantil e de Acessibilidade
PNAES	Plano Nacional de Assistência Estudantil
PROACCESS	Programa Institucional de Acessibilidade
PROAIS	Programa Institucional de Assistência e Integração Estudantil
PROAP	Programa Apoio Pedagógico
PROBOLSA	Programa Bolsa Acadêmica Permanência
PROCEUS	Programa Casa de Estudantes Universitários
PROCOMUNICA	Programa de Comunicação
PROEX	Pró-Reitoria de Extensão
PRORU	Programa Restaurante Universitário
RAA	Relatório Anual de Atividades
SAEST	Superintendência de Assistência Estudantil
UFPA	Universidade Federal do Pará

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1: Informações dos dirigentes da Unidade e das Subunidades em 2019.

QUADRO 2: Execução Física, orçamentária e financeira relacionadas às ações do SIMEC.

QUADRO 3: Editais e Instruções Normativas do Eixo Assistência Estudantil publicizados em 2019.

QUADRO 4: Resultados do Eixo Assistência Estudantil, por programa no ano de 2019.

QUADRO 5: Editais e Instruções Normativas do Eixo Integração Estudantil publicizados em 2019.

QUADRO 6: Resultados do Eixo Integração Estudantil, por programa e projeto no ano de 2019.

QUADRO 7: Editais e Instruções Normativas do Programa de Acessibilidade publicizados em 2019.

QUADRO 8: Ações do INFRACESSÍVEL em 2019.

QUADRO 9: Outros produtos e serviços realizados pelo PROACCESS em 2019.

QUADRO 10: Número de refeições servidas pelo Restaurante Universitário em 2019.

QUADRO 11: Indicadores, metas e resultados do PDU/SAEST em 2019.

QUADRO 12: Quadro funcional de servidores efetivos vinculados a SAEST por subunidade.

QUADRO 13: Quadro funcional de servidores contratados pela Fadesp vinculados a SAEST em 2019.

Quadro 14: Quadro de bolsistas vinculados a SAEST em 2019.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: Organograma da SAEST 2019.

FIGURA 2: Número de bolsistas PROBAC por curso de graduação em 2019.

FIGURA 3: Quantidade de discentes PcD atendidos pelo PAI em 2019.

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
LISTA DE SIGLAS	5
LISTA DE QUADROS	6
LISTA DE FIGURAS	7
1. INTRODUÇÃO	10
2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E ADMINISTRATIVA	12
3. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA SAEST	17
4. PLANEJAMENTO E RESULTADOS	19
4.1 Eixo Assistência Estudantil	19
4.1.1 Programa Permanência – PPERMANÊNCIA	20
4.1.2 Programa Casa de Estudantes Universitários – PROCEUS	20
4.1.3 Programa Bolsa Permanência do MEC - PBP/MEC	21
4.1.4 Programa Estudantes –Convênio de Graduação – PEC-G	21
4.2 Eixo Integração Estudantil	26
4.2.1 Programa de Apoio Pedagógico – PROAP	27
4.2.2 Programa Estudante Saudável – PES	29
4.2.3 Programa Bolsa Acadêmica Permanência – PROBOLSA	30
4.2.4 Programa Rede de Apoio Psicossocial – PROREDE	30
4.3 PROGRAMA DE ACESSIBILIDADE (PROACCESS)	36
4.3.1 Programa Bolsa Acadêmica Acessibilidade – PROBAC	38
4.3.2 Programa de Atendimento Individualizado – PAI	39
4.3.3 Programa de Formação Continuada e Apoio à Inclusão de Pessoas Público Alvo da Educação no Ensino Superior - PROFAEIS	41
4.3.4 Programa de Apoio a Infraestrutura Acessível - INFRACESSÍVEL	44
4.3.5 Programa de Implementação de Núcleos de Acessibilidade – PNACES	45
4.4 PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO (PROCOMUNICA)	47
4.5 PROGRAMA RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	48
5. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE (PDU) RESULTADOS ALCANÇADOS	52
5.1 Ações relevantes não previstas no PDU	54
6. GESTÃO DE PESSOAL	56

7. PRÊMIOS RECEBIDOS	65
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	66

1. INTRODUÇÃO

A Superintendência de Assistência Estudantil – SAEST – está vinculada ao Gabinete da Reitoria e foi criada por meio da Resolução nº. 762/2017, em outubro de 2017. Desde então, é órgão auxiliar da Administração Superior da UFPA com Regimento Interno instituído por meio da Resolução nº 763, do Conselho Universitário (CONSUN) da UFPA.

A competência da SAEST é propor, acompanhar e avaliar a política e assistência, integração, inclusão, acessibilidade e permanência dos discentes da UFPA, conforme preceitua a legislação vigente, em particular o Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e o Programa de Acessibilidade na Educação Superior (INCLUIR).

Para cumprir a sua missão a SAEST busca assegurar ao discente em situação de vulnerabilidade social e econômica da UFPA o acesso e a permanência com êxito no decurso educacional, colaborando para a equidade de oportunidades no exercício das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

De acordo com as Resoluções internas da UFPA e condizente ao Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU – da SAEST, é responsabilidade dessa unidade, entre outras, supervisionar e coordenar as atividades de Assistência Estudantil, articulando as políticas e diretrizes locais com as nacionais.

A SAEST tem como missão “Promover, executar e avaliar as Políticas de Assistência Estudantil e Acessibilidade garantindo a inclusão e a permanência com êxito dos discentes da UFPA, visando o respeito a diversidade e a redução das desigualdades”.

A Assistência Estudantil se materializa na UFPA por meio do macroprograma denominado Programa Institucional de Assistência e Integração Estudantil - PROAIS, configurando-se em um conjunto de ações que embasam o desenvolvimento de programas/projetos de extensão, que apoiam a Assistência Estudantil, em dois eixos principais: Assistência Estudantil e Integração Estudantil.

Ao eixo Assistência Estudantil pertencem os seguintes programas táticos: 1. Programa Permanência (PPERMANÊNCIA), 2. Programa Casa de Estudantes Universitários (PROCEUS), 3. Programa Bolsa Permanência do MEC (PBP/MEC); 4. Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (PROMISAES). Ao eixo Integração Estudantil: 5. Programa de Apoio Pedagógico (PROAP), 6. Programa Estudante Saudável (PES) e 7. Programa de Bolsa Acadêmica Permanência

(PROBOLSA). Vinculados aos dois eixos estão o 8. Programa de Comunicação (PROCOMUNICA) e 9. Programa Restaurante Universitário (PRORU).

Além desses, o Programa Incluir-Acessibilidade (PROACCESS) também está vinculado aos dois eixos acima explicitados. O PROACCESS é uma importante política sob responsabilidade da SAEST, regulamentado pela Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 (BRASIL, 2015), que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (PcD), e em consonância com o Programa de Acessibilidade na Educação Superior (INCLUIR). Como o PROAIS, o PROACCESS é considerado macroprograma, com objetivo de proporcionar e garantir a implementação da Política de Acessibilidade plena do público-alvo da educação especial no Ensino Superior – pessoas com deficiência (física, visual, auditiva, Transtorno do Espectro Autista – TEA e intelectual) e superdotação/altas habilidades. Todas as ações desse macroprograma são custeadas com recursos da Assistência Estudantil, devido a sua natureza de assistência aos discentes com deficiência, daí sua vinculação aos dois eixos estruturantes do PROAIS.

Dessa forma, a SAEST com o PROAIS e o PROACCESS, se constitui como um espaço estratégico na agenda da UFPA, na medida em que assiste discentes de graduação em vulnerabilidade socioeconômica, prioritariamente, desde o acesso à universidade, e principalmente, garantindo-lhes melhores condições de permanência até a integralização do curso de graduação, no tempo previsto e, dessa forma, contribui para que possam enfrentar os desafios do mundo acadêmico e de sua realidade social.

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E ADMINISTRATIVA

Atualmente, a SAEST apresenta em sua estrutura organizacional uma Secretaria Executiva, uma assessoria, uma diretoria e três coordenadorias:

- Diretoria de Serviço de Alimentação Estudantil - DISAE
- Coordenadoria de Assistência Estudantil - CAE
- Coordenadoria de Integração Estudantil - CIE
- Coordenadoria de Acessibilidade - COACCESS
- Assessoria de Administração e Planejamento – AAP

Figura 1: Organograma da SAEST 2019.



Fonte: SAEST - 2019.

À **Secretaria Executiva (SEC)** compete:

I. Coordenar e controlar o recebimento, a guarda, a distribuição e o controle de material, bem como os serviços de limpeza e conservação das instalações físicas, móveis e equipamentos da SAEST; II. Manter organizado o arquivo corrente, encaminhando ao Arquivo Central, quando for o caso, os processos previamente triados; III. Efetuar os serviços de digitação e reprografia; IV. Analisar e consolidar os pedidos de aquisição de material, mobiliário e equipamentos originados das subunidades, visando a cumprir o calendário de compras; V. Executar outras tarefas por delegação ou atribuição.

À **Assessoria de Administração e Planejamento (AAP)** compete: I - Propor, coordenar, executar, acompanhar e avaliar as ações e políticas de gestão administrativa, de pessoal, orçamentária, financeira, material e patrimonial da SAEST, em conformidade com o PDI da UFPA; II - Elaborar o planejamento de ações táticas e operacionais da SAEST, em sintonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFPA; III - Elaborar estudos de modernização e de racionalização das atividades administrativas da SAEST; IV - Elaborar o plano anual de aquisições de material e de serviços, a partir das demandas das subunidades da SAEST; V - Coordenar a elaboração do Relatório Anual da SAEST; VI - Prestar assessoria a atividades de ensino, pesquisa e extensão em que a SAEST esteja envolvida; VII - Colaborar em pesquisas e análises estatísticas em que a SAEST esteja envolvida; VIII - Colaborar na elaboração de relatórios técnicos para avaliação dos programas e projetos envolvendo a SAEST; IX - Coordenar a elaboração de relatórios a controles internos e externos; X – Coordenar a gestão de sistemas de informações gerenciais; XI - Coordenar a política interna de desenvolvimento de software e a manutenção de hardware; XII - Gerir e manter atualizado o SIGAEST, o sistema de inventário dos materiais de consumo e permanentes e o estoque dos mesmos; XIII – Organizar o suporte aos usuários internos e externos dos sistemas utilizados na SAEST; XIV - Acompanhar a execução orçamentário-financeira de projetos envolvendo a SAEST contratados junto a fundações de fomento a atividades acadêmicas; XV - Receber, conferir, atestar e controlar bens patrimoniais e materiais de consumo destinados à SAEST; XVI - Acompanhar e atestar serviços de obras e manutenção executados na SAEST; XVII – Exercer outras atividades no âmbito de suas atribuições.

À **Diretoria de Serviços de Alimentação Estudantil (DSAE)** compete: I. Propor, acompanhar e avaliar as políticas e serviços de alimentação dos discentes da UFPA, sendo a

responsável pela direção do RU; II. Gerir o RU do Campus de Belém, bem como supervisionar as demais unidades de RU nos campi, quando for o caso, inclusive planejar e compor cardápios; III. Coordenar o preparo e fornecimento de refeições à comunidade universitária, observadas as normas estabelecidas pela Instituição; IV. Planejar, orientar e acompanhar o fornecimento de alimentos, por terceiros, dentro do espaço da UFPA, que atendam a alimentação estudantil; V. Servir como campo de estágio na sua área de atuação; VI. Exercer outras atividades que assegurem o desempenho eficaz do RU.

À **Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE)** compete: I. Elaborar estudos socioeconômicos dos discentes da UFPA, para subsidiar as medidas de assistência necessárias à sua vivência no ambiente universitário; II. Observar os critérios de seleção, de discentes considerados prioritários, de acordo com a legislação vigente; III. Coordenar o cadastramento nos Sistemas Gerenciais de Assistência Estudantil, de informação e gestão da UFPA, dos discentes candidatos aos programas de auxílios/bolsas coordenados pela SAEST; IV. Avaliar a situação socioeconômica de cada discente e realizar a classificação de acordo com os critérios estabelecidos em editais e instruções normativas vigentes; V. Propor e desenvolver programas de auxílios/bolsas institucionais como garantia de permanência, sucesso, valorização, inclusão social e diversidade para discentes em vulnerabilidade socioeconômica regularmente matriculados e frequentes nos cursos de graduação; VI. Monitorar o desempenho acadêmico dos discentes beneficiados pela Assistência Estudantil, com vistas à concessão de auxílios financeiros e/ou outros encaminhamentos; VII. Desenvolver programa de apoio à moradia estudantil, sendo responsável pelo gerenciamento das Casas Universitárias (CEUS) da UFPA; VIII. Acompanhar os programas apoiados por intermediação ministerial e/ou convênios nacionais que promovam a assistência e a valorização do discente universitário; IX. Exercer outras atividades no âmbito de suas atribuições.

À **Coordenadoria de Integração Estudantil (CIE)** compete: I. Desenvolver programas e/ou projetos de apoio pedagógico, como ações de permanência, sucesso, inclusão social, valorização e diversidade para discentes regularmente matriculados e em vulnerabilidade socioeconômica; II. Fomentar programas e/ou projetos de apoio à Assistência Estudantil, abrangendo a assistência à saúde; a prevenção de agravos; o diagnóstico e o tratamento de baixa complexidade, visando o bem-estar e à qualidade de vida dos discentes; III. Estimular programas/projetos na área jurídica, em se tratando de direito à justiça gratuita nos casos previstos em lei, como ação de permanência, sucesso, inclusão social, valorização e diversidade

para os discentes regularmente matriculados e em vulnerabilidade socioeconômica; IV. Propor diretrizes específicas para a política de apoio a projetos acadêmicos, artísticos, culturais, políticos e de lazer que assistem discentes da UFPA; V. Executar, em parceria com as unidades acadêmicas ou administrativas, ações didático-científicas, vocacionais, recreativas e sociais voltadas aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica da UFPA; VI. Produzir dados que contribuam para o conhecimento do perfil socioeconômico e cultural de discentes, contribuindo para a elaboração de políticas apropriadas para a sua experiência acadêmica; VII. Avaliar e acompanhar o desempenho acadêmico dos discentes beneficiados pela Assistência Estudantil; VIII. Acompanhar programas/projetos apoiados por intermediação ministerial e/ou convênios nacionais que promovam a integração e a valorização do discente; IX. Exercer outras atividades no âmbito de suas atribuições.

À **Coordenadoria de Inclusão e Acessibilidade (COACCESS)** compete: I. Desenvolver e promover estudos e programas/projetos de apoio acessibilidade, visando o acesso, participação e aprendizagem de discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação; II. Propor a qualificação profissional e continuada à comunidade universitária da UFPA que atua na formação de discente com deficiência; III. Propor a aquisição de equipamentos, mobiliários, materiais didáticos específicos e recursos tecnológicos com a criação de estruturas, equipamentos básicos e necessários ao processo ensino-aprendizagem do discente com deficiência; IV. Monitorar programas/projetos apoiados por intermediação ministerial e/ou convênios nacionais, que promovam a inclusão e a valorização discente; V. Exercer outras atividades no âmbito de suas atribuições.

O Quadro 1 apresenta a relação dos dirigentes da SAEST em 2019.

Quadro 1: Informações dos dirigentes da Unidade e das Subunidades em 2019.

Função	Portaria de Nomeação	Nome	Cargo	E-mail institucional
Superintendente	1929/2019	Ronaldo Marcos de Lima Araujo	Docente	rlima@ufpa.br
Assessor de Administração e Planejamento	01/2019/SAEST	Gabriel Antônio Ribeiro de Oliveira	Assistente em Administração	gabriel@ufpa.br
Diretora de Serviços de Alimentação Estudantil	675/2019	Xaene Maria F. D. Mendonça	Docente	xaene@ufpa.br
Coordenadora de Assistência Estudantil	5666/2018	Michele Elane de Sá Monteiro	Assistente Social	michelle@ufpa.br
Coordenadora de Integração Estudantil	1862/2018	Ana Clotildes Colares Gomes	Pedagoga	accgomes@ufpa.br
Coordenadora de Acessibilidade	1859/2018	Arlete Marinho Gonçalves	Docente	coaccess@ufpa.br

Fonte: SAEST - 2019.

3. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA SAEST

Quanto a gestão orçamentária e financeira destaca-se o percentual de execução dos recursos de custeio (95,99%) e de capital (100%). Dos recursos de custeio 95,88% foi liquidado.

Os recursos foram utilizados para o cumprimento das metas estabelecidas, sendo o alcance destas superiores ao inicialmente previsto, mas para isso foi necessário realizar alguns remanejamentos que permitiram que ações prioritárias e com maior alcance fossem garantidas.

Dos recursos de custeio 18% foram movimentados para outras unidades da UFPA (PROEX, PROEG e PROPESP) para que estas pudessem manter programas de bolsas de extensão, monitoria e pesquisa aos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

A diferença entre o valor total dos recursos empenhados e liquidados (4,1%) se justificam no fato de despesas do Restaurante Universitário requererem prazos diferenciados de entrega.

No Quadro 2 observa-se uma dotação inicial de R\$ 30.237.405,00 (trinta milhões duzentos e trinta e sete mil quatrocentos e cinco reais) para a execução da ação 4002, sendo empenhados R\$ 30.191.891,98 (trinta milhões cento e noventa e um mil e oitocentos e noventa e um reais e noventa e oito centavos). Deste total, R\$ 25.616.248,80 (vinte e cinco milhões seiscentos e dezesseis mil duzentos e quarenta e oito reais e oitenta centavos) foram efetivamente pagos.

Quadro 2 - Execução Física, orçamentária e financeira relacionadas às ações do SIMEC.

Código da Ação	Meta Física			Dotação		Despesa		
	Previsto	Reprogramada	Executada	Inicial	Final	Empenhado	Liquidado	Pago
4002	28.854	28.854	29.551	30.237.405,00	30.237.405,00	30.191.891,98	25.852.350,59	25.616.248,80
4002	5.950	5.950	5.263	30.237.405,00	30.237.405,00	30.191.891,98	25.852.350,59	25.616.248,80

Fonte: SIMEC - 2019.

No que diz respeito ao cumprimento das metas/SIMEC, destaca-se, que a execução física referente a **bolsa concedida**, a meta/SIMEC era de 5.950, alcançamos quase a totalidade da meta chegando a 5.163 bolsas concedidas. Já para **benefício concedido** a meta/SIMEC, era de 28.854, sendo superada em 697 benefícios, correspondendo a um aumento de 2,41%, ou seja, mais discentes de graduação beneficiados com auxílios indiretos (serviços prestados).

4. PLANEJAMENTO E RESULTADOS

As ações da SAEST estão apoiadas em dois eixos estruturantes: Assistência Estudantil e Integração Estudantil, além de programas específicos, a saber: Programa de Acessibilidade, Programa Restaurante Universitário e Programa de Comunicação. A seguir serão apresentados o planejamento e os resultados alcançados no ano de 2019, por Eixo/Programa da SAEST.

4.1 Eixo Assistência Estudantil

Os programas e ações vinculadas ao Eixo Assistência Estudantil tem como finalidade criar condições de acesso e aproveitamento pleno da formação acadêmica para os discentes em vulnerabilidade socioeconômica, com a concessão de auxílios diretos (financeiros), sem contrapartida para a instituição. Tudo isso com vistas a garantir a permanência desses discentes nos cursos de graduação presenciais da UFPA, bem como a promoção do desenvolvimento humano, favoráveis ao êxito no percurso formativo e a inserção socioprofissional na realidade em que está inserido.

A esse eixo estão vinculados os seguintes programas táticos: 1. Permanência (PPERMANÊNCIA), 2. Casa de Estudantes Universitários (PROCEUS), 3. Bolsa Permanência do MEC (PBP/MEC); 4. Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (PROMISAES), esses programas são acessados por editais ou instruções normativas.

A seguir, no quadro 3, estão os editais e instruções normativas publicizados em 2019 para acesso aos auxílios do Eixo Assistência Estudantil.

Quadro 3: Editais e Instruções Normativas do Eixo Assistência Estudantil publicizados em 2019.

Edital/Instrução Normativa	Projeto/Programa	Vagas/auxílios ofertados	Vigência
Edital nº 06/2019	Auxilio Intervalar	200	anual
Edital nº 04/2019	PROMISAES	-	anual
Edital nº 03/2019	Moradia – Indígenas, Quilombolas e Populações tradicionais	250	anual
Edital nº 02/2019	Programa Permanência	1.920	anual

Edital nº 07/2019	Kit Acadêmico	200 auxílios	anual
IN nº01/2019	Auxílio Creche	-	Fluxo Contínuo
IN nº02/2019	Auxílio PcD	-	Fluxo Contínuo
IN nº 03/2019	Auxílio Kit PcD	-	Fluxo Contínuo
IN nº 04/2019	Auxílio Estudante Estrangeiro	-	Fluxo Contínuo
IN nº05/2019	Auxílio Casa de Estudante	-	Fluxo Contínuo
IN nº06/2019	Vaga na CEUS	-	Fluxo Contínuo
IN nº07/2019	Auxílio Emergencial	-	Fluxo Contínuo
	Taxa Zero	-	Fluxo Contínuo

Fonte: SAEST, 2019.

O Eixo Assistência Estudantil é composto por quatro programas: Programa Permanência (PPERMANÊNCIA), Programa Casa de Estudantes Universitários (PROCEUS), Programa Bolsa Permanência do MEC (PBP/MEC); e Programa Estudantes –Convênio de Graduação (PEC-G).

No ano de 2019 o conjunto desses programas atendeu a 10.681 alunos, sendo concedidos e 22.580 benefícios, conforme se pode verificar no quadro 4.

4.1.1 Programa Permanência – PPERMANÊNCIA

O objetivo do Programa Permanência é assistir o discente de graduação presencial da UFPA em situação de vulnerabilidade socioeconômica com a concessão de auxílios financeiros, na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação, até sua integralização. Esse programa se materializa pela concessão de 11 (onze) modalidades de auxílios financeiros: Auxílio Permanência; Auxílio Moradia; Auxílio Moradia para Indígenas, Quilombolas e Populações Tradicionais; Auxílio Intervalar; Kit Acadêmico, Auxílio Estudante Estrangeiro, Auxílio Emergencial; Auxílio Creche; Auxílio PcD; Kit PcD; Taxa Zero.

4.1.2 Programa Casa de Estudantes Universitários – PROCEUS

O Programa Casa de Estudantes Universitários (PROCEUS) tem como objetivo assistir o discente de graduação presencial da UFPA em vulnerabilidade socioeconômica com a oferta de vagas nas casas de estudantes universitários na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação, até a diplomação. Além das vagas ofertadas o

programa também oferece um auxílio financeiro chamado “Auxílio Casa de Estudantes”. Esse auxílio é para o discente morador das casas universitárias custear sua alimentação, transporte e material pedagógico.

4.1.3 Programa Bolsa Permanência do MEC - PBP/MEC

O objetivo do Programa Bolsa Permanência PBP/MEC é assistir o discente de graduação presencial Indígena e Quilombola da UFPA, em vulnerabilidade socioeconômica, com a finalidade de minimizar as desigualdades sociais e contribuir para sua permanência até a diplomação. O auxílio financeiro ofertado é uma bolsa, trata-se de uma ação do Governo Federal por meio do Ministério da Educação.

4.1.4 Programa Estudantes –Convênio de Graduação – PEC-G

O programa oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais, para realizar estudos de graduação no país. Para serem contemplados os discentes devem se submeter a um processo seletivo instituído pela Portaria nº745/2012 do Ministério da Educação, a qual orienta as IFES à análise/definição do perfil discente. O discente contemplado recebe o benefício através do Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior (Bolsa PROMISAES).


O Quadro 4 apresenta todos os programas e projetos vinculados ao Eixo Assistência Estudantil bem como o número de discentes assistidos e benefícios concedidos por cada ação no ano de 2019. A partir do Quadro 5 é possível observar que através do Programa Permanência – PPermanência foram assistidos um total de 4.427 discentes com auxílios financeiros, isso significa um aumento de 15,35% em relação ao ano anterior onde o número de assistidos foi de 3.838. Conseqüentemente o número de benefícios concedidos também aumentou, chegando a 10.321 em 2019, esse aumento equivale a 10,22% em relação a 2018.

O Programa Casa de Estudantes – PROCEUS, assistiu 66 discentes com o auxílio financeiro e 45 com vagas de moradia nas casas de estudantes universitários, vale ressaltar que estão em funcionamento as casas de Breves, Castanhal e Tucuruí.



Em relação aos programas vinculados ao MEC, o PBP/MEC assistiu com bolsa 1.633 discentes, sendo 173 indígenas, 1.348 quilombolas e 112 carga horária/renda, houve um

aumento de 131 (8,72%) bolsas em relação ao ano anterior em que foram assistidos 1.502 discentes. O PEC-G, através da bolsa PROMISAES assistiu 17 discentes no ano de 2019.

Quadro 4: Resultados do Eixo Assistência Estudantil, por programa no ano de 2019.

EIXO: ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
 PPERMANÊNCIA	Assistir o discente de graduação presencial da UFPA em vulnerabilidade socioeconômica com auxílios financeiros, na perspectiva de contribuir com a permanência de qualidade e sucesso no curso de graduação, até sua integralização.	1º e 2º semestres	Discente Assistido	4.427
			Benefício concedido	10.321
AUXÍLIOS VINCULADOS AO PPERMANÊNCIA				
MODALIDADE	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
Permanência	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico.	1º semestre	Discente Assistido	2.266
			Benefício concedido	6.798
Intervalar	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico.	1º semestre	Discente Assistido	194
			Benefício concedido	582
Emergencial	Assistir o discente com o auxílio financeiro, por prazo determinado, para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico e despesas com moradia.	Fluxo contínuo	Discente Assistido	412
			Benefício concedido	1.124
PcD Permanência	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico.	1º semestre	Discente Assistido	101
			Benefício concedido	303
PcD Moradia	Assistir ao discente PcD com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de despesa com aluguel que não consegue vaga na moradia estudantil, seja oriundo de outro município ou de localidade distante do município sede do campus universitário ao qual está vinculado.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	18
			Benefício concedido	18
Kit Acadêmico	Assistir o discente com aquisição de materiais/equipamentos básicos de instrução e de apoio às atividades didático-pedagógicas para os cursos de graduação.	2º semestre	Discente Assistido	197
			Benefício concedido	197
Kit PcD			Discente Assistido	35

EIXO: ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
	Assistir o discente que possui deficiência física, motora, sensorial ou múltipla, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades e superdotação, com auxílio financeiro para custeio total ou parcial de despesas com aquisição de materiais/equipamentos básicos de instrução e de apoio às atividades didático-pedagógicas e inclusivas.	Fluxo Contínuo	Benefício concedido	35
Estudante Estrangeiro Permanência	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	30
			Benefício concedido	90
Estudante Estrangeiro Moradia	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de despesa com aluguel que não consegue vaga na moradia estudantil, transporte e material pedagógico.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	33
			Benefício concedido	33
Creche	Assistir o discente com auxílio financeiro para contratação de serviços de creche ou pré-escola para seus filhos na faixa etária de 1 ano e seis meses a 5 anos, 11 meses e 28 dias, decorrente da maternidade ou paternidade precoce e não programada.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	31
			Benefício concedido	31
Taxa Zero	Assistir o discente com gratuidade nas refeições diárias no Restaurante Universitário (RU) do Campus de Belém, bem como nos demais <i>campi</i> , garantindo-lhe segurança e equilíbrio alimentar.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	196
			Benefício concedido	196
Moradia	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de despesa com aluguel que não consegue vaga na moradia estudantil, seja oriundo de outro município ou de localidade distante do município sede do campus universitário ao qual está vinculado.	1º semestre	Discente Assistido	530
			Benefício concedido	530
Moradia (indígenas / quilombolas / populações tradicionais)	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de despesa com aluguel que não consegue vaga na moradia estudantil, seja oriundo de outro município ou de localidade distante do município sede do campus universitário ao qual está vinculado.	1º semestre	Discente Assistido	384
			benefício concedido	384

EIXO: ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
PROCEUS 	Assistir o discente de graduação presencial da UFPA em vulnerabilidade socioeconômica com a oferta de vagas nas casas de estudantes universitários e auxílios financeiros, na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação, até a diplomação.	Fluxo contínuo	Discente assistido	66
			Benefício concedido	111
AUXÍLIOS VINCULADOS AO PROCEUS				
MODALIDADE	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
Auxílio Casa de Estudantes	Assistir o discente com o auxílio financeiro para custeio total ou parcial de alimentação, transporte e material pedagógico.	Fluxo contínuo	Discente assistido	66
			Benefício concedido	66
Vagas nas CEUS	Assistir o discente com vagas nas Casas de Estudantes Universitários (CEUS) da UFPA.	Fluxo contínuo	Discente assistido	45 ¹
			Benefício concedido	45
PROGRAMAS VINCULADOS AO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC				
MODALIDADE	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
(PBP/MEC) 	Assistir o discente de graduação presencial em vulnerabilidade da UFPA em vulnerabilidade socioeconômica com o auxílio para sua permanência com sucesso, com a finalidade de minimizar as desigualdades sociais e contribuir para sua permanência até sua diplomação.	1º e 2º semestre	Discente assistido	1.633 ²
			Benefício concedido	1.633
PEC-G (BOLSA PROMISAES)	Oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais, para realizar graduação no país.	1º e 2º semestre	Discente assistido	17
			Benefício concedido	17

Fonte: SAEST – 2019.

¹ Dos 45 discentes assistidos com vagas, 23 estão na CEUS de Breves, 6 na CEUS de Castanhal e 16 na CEUS de Tucuruí.

² Dos 1.633 discente assistidos pelo PBP/MEC, 173 são indígenas, 1.348 quilombolas e 112 carga horária/renda.

4.2 Eixo Integração Estudantil

As ações do Eixo Integração Estudantil do Programa Institucional de Assistência e Integração Estudantil - PROAIS, tem por finalidade, criar condições, direta ou indiretamente, por meio de programas/projeto de: a) apoio pedagógico, com: apoio sócio-pedagógico, inclusão digital, cursos de línguas estrangeiras, nivelamento da aprendizagem e o acompanhamento do desempenho discente; b) atenção à saúde física, com: atendimento médico, laboratorial e odontológico; c) atenção à saúde mental, com: apoio psicoeducacional, clínico-psicológico e psiquiátrico.

Para tanto, as ações de integração estudantil são regulamentadas por instruções normativas (IN) e editais. Por instruções normativas, em fluxo contínuo, aos discentes foram concedidos: 1. Apoio Pedagógico; 2. Apoio à Saúde Estudantil Física e Mental; 3. Bolsa de Apoio à Atividade Acadêmica; 4. Bolsa de Línguas Estrangeiras (espanhol, francês e inglês). E por edital o PROLÍNGUAS: Acesso às Línguas Estrangeiras.

Ainda na esteira das instruções normativas, aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica, foram concedidas bolsas para atuarem nos programas/projetos que apoiam e assistem a discentes, em caráter de assistência estudantil. Igualmente, foram selecionados bolsistas (monitores) para atuarem na docência do Projeto PROLÍNGUAS: acesso de discentes de graduação em vulnerabilidade socioeconômica às línguas estrangeiras.

O Quadro 5, abaixo, demonstra o elenco de Editais e Instruções Normativas que nortearam os processos seletivos e as demandas dos discentes para obtenção de auxílios, bolsas e serviços de Integração Estudantil no ano de 2019.

Quadro 5: Editais e Instruções Normativas do Eixo Integração Estudantil publicizados em 2019.

Edital/Instrução Normativa	Projeto/Programa	Vagas/auxílios ofertados	Vigência
Edital nº 01/2019	PROLÍNGUAS: Acesso às Línguas Estrangeiras -1º semestre	450 bolsas	semestral
Edital nº 05/2019	PROLÍNGUAS: Acesso às Línguas Estrangeiras -2º semestre	450 bolsas	semestral
IN nº 09/2019	Bolsa de Apoio à Atividade Acadêmica	-	Fluxo contínuo
IN nº 10/2019	Bolsa de Línguas Estrangeiras	-	Fluxo contínuo
IN nº 11/2019	Apoio à Saúde Estudantil	-	Fluxo contínuo
IN nº 12/2019	Apoio Pedagógico	-	Fluxo contínuo
IN nº 13/2019	Regimento Interno do INFOCENTRO	-	Fluxo contínuo

Fonte: SAEST - 2019

O Eixo Integração Estudantil se compõe de 4 programas táticos: Apoio Pedagógico (PROAP), Estudante Saudável (PES), Bolsa Acadêmica Permanência (PROBOLSA) e Rede de Apoio Psicossocial (PROREDE).

4.2.1 Programa de Apoio Pedagógico – PROAP

Esse programa constitui-se em um conjunto de ações didático-pedagógicas sistemáticas e permanentes com vista a apoiar o discente de graduação em vulnerabilidade socioeconômica para uma ação mais prática de aprendizagem, em âmbito individual e coletivo, contribuindo para sua permanência até a integralização do curso de graduação. Materializa-se por meio de serviços oferecidos pela própria SAEST, com apoio: social, pedagógico, psicoeducacional e o psicológico/clínico, além de projetos de extensão em apoio à Assistência Estudantil, versando sobre: nivelamento da aprendizagem, inclusão digital, línguas estrangeiras, como suporte ao desenvolvimento acadêmico para melhoria do desempenho acadêmico e redução da retenção e evasão universitárias.

1. Apoio Social: trata-se de atendimento individual realizado por Assistente Social, a qualquer discente da UFPA para orientação e/ou encaminhamentos. Contudo, o acolhimento integral, com escuta discente, atenção resolutiva e articulação com outros serviços dentro ou fora da UFPA, são oferecidos aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica, principalmente, a partir

de demanda espontânea. Este atendimento faz é parte integrante do processo de identificação do perfil socioeconômica para concessão de auxílios/bolsas avaliação, compondo também o processo de avaliação e acompanhamento discente, com vista à melhoria do desempenho acadêmico.

2. O Apoio Pedagógico, se configura de duas formas:

2.1. Apoio individual ao discente, começando com um atendimento para ouvi-lo, buscando identificar a necessidade sua específica para, em seguida, oferecer uma abordagem personalizada em consonância com ações semiestruturadas tais como:

2.1.1. Avaliação da Situação Acadêmica: avalia-se o desempenho acadêmico por meio da análise do histórico acadêmico e de uma entrevista semiestruturada com o estudante, buscando a identificação das dificuldades de ordem pedagógica relacionada com o processo de estudar, aprender e pesquisar sistematicamente;

2.1.2. Planejamento de Hábitos de Estudos: construção de procedimentos e metodologias de estudos junto com o discente, visando facilitar uma prática pedagógica dentro e fora da sala de aula que sejam promissoras em resultados que atendam aos anseios de aprendizagem e aos critérios universitários vigentes.

2.1.3 Apoio em grupo: com a oferta de um espaço para socialização dos desafios e das soluções no campo dos estudos universitários, da troca das experiências visando o incentivo da criação dos próprios métodos de estudos, das atitudes facilitadoras do desempenho acadêmico e do desenvolvimento de uma percepção mais ampliada das dinâmicas presentes no ambiente universitário. Essa ação ainda se encontra em construção, haja vista a ausência de uma infraestrutura física adequada para sua realização.

2.2. Apoio discente/docente: configura-se como um serviço prestado ao docente, de apoio educacional, compreendendo basicamente uma mediação entre docente e discente, coordenação de cursos e colegiados, com objetivo de melhorar a ação educativa, ou seja, uma mediação, para contribuir na melhoria do desempenho acadêmico por meio de atividades que propiciem a diminuição das situações de riscos de reprovações, evasão ou jubramento.

Entre os projetos de extensão de apoio à Assistência Estudantil, tem-se:

1. Projeto de Cursos de Nivelamento da Aprendizagem (PCNA), que apoia o discente com ações de nivelamento da aprendizagem, em razão de uma carência detectada na formação básica,

como lacunas de aprendizagem, principalmente, nas áreas de Matemática, Química, Física e Língua Portuguesa, causando sérias dificuldades no percurso acadêmico do Ensino Superior e, conseqüentemente, prejuízos para sua formação acadêmica. Além do campus de Belém, o PCNA atua nos campi de Abaetetuba, Ananindeua, Belém, Cametá e Tucuruí.

2. PROLINGUAS: acesso às línguas estrangeiras é ação de integração em parceria com os Cursos Livres de Línguas Estrangeiras (CLLE) do Instituto de Letras e Comunicação (ILC), que possibilita aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica acesso ao ensino de línguas estrangeiras como espanhol, francês e inglês.

3. PRODIGITAL: Inclusão e autonomia digital é uma ação que objetiva a promoção da autonomia e inclusão digital acadêmica e social dos discentes em vulnerabilidade socioeconômica, utilizando as tecnologias de informação, por meio de INFOCENTROS. Além do Campus de Belém, os Campi de Cametá, Soure e Tucuruí possuem INFOCENTROS.

4.2.2 Programa Estudante Saudável – PES

O PES disponibiliza aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica serviços de apoio à saúde, no âmbito individual e coletivo, abrangendo a assistência e o atendimento à saúde; a prevenção de agravos; o diagnóstico e o tratamento de baixa complexidade, visando o bem-estar e a qualidade de vida, contribuindo para sua permanência e conclusão de curso de graduação no tempo previsto.

Como os outros programas, o PES é imprescindível para atenção à saúde estudantil, pois há uma demanda expressiva para os projetos desenvolvidos pelas Unidades Acadêmicas parceiras quanto ao atendimento e os procedimentos de: clínica médica e laboratorial, odontologia, psicologia e psiquiatria. Portanto, o é uma ação de grande relevância institucional, tornando-se estratégica para a permanência dos discentes em vulnerabilidade socioeconômica e formação acadêmica com qualidade.

O PES constitui-se em 2019 por 5 projetos de extensão em apoio à Assistência Estudantil: 1- Fisioterapia e Terapia Ocupacional, 2 – Ações Integradas de Extensão à Saúde Estudantil – HUBFS, 3 – Ações Integradas de Extensão à Saúde Estudantil – HUIBB, 4 - Ações voltadas para a prevenção de Câncer em estudantes universitárias e 5 – Odontologia Integral para a Comunidade Universitária – HUIBB.

4.2.3 Programa Bolsa Acadêmica Permanência – PROBOLSA

Esse programa reuni múltiplas ações voltadas para concessão de bolsas acadêmicas que possibilita aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica, condições e oportunidades do exercício das atividades acadêmicas, científicas e culturais, com o intuito de garantir a permanência e sucesso durante o percurso formativo na graduação da UFPA. Nesse programa a SAEST atua em parceria com as Pró-Reitorias de Extensão - PROEX, de Ensino de Graduação - PROEG e de Pesquisa e Pós-Graduação – PROPESP. As modalidades de bolsas são: 1 – Bolsa de Apoio à Atividade Acadêmica, 2 - Bolsa de Línguas Estrangeiras, 3 – Bolsa PIBIC, 4 – Bolsa PIBEX e 5 – Bolsa Monitoria.

4.2.4 Programa Rede de Apoio Psicossocial – PROREDE

O PROREDE é uma ação motivada pela natureza e experiências vivenciadas pela equipe técnica da SAEST em relação à Assistência Estudantil, tendo em vista o considerável número de discentes em sofrimento psíquico, seja recém-ingressantes, nos que se encontram no meio do percurso acadêmico ou naqueles que estão em fase de conclusão dos cursos. Objetiva propiciar um espaço de acolhimento aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica e psicológica, favorecendo-lhes a construção de uma identidade acadêmico-social necessária ao desenvolvimento, de forma a qualificá-los à administração de sua condição de vida na atualidade, e conseqüentemente, a melhora no desempenho acadêmico para que possa concluir o curso superior com êxito.


O PROREDE se configura a partir de três ações:


1. Apoio psicoeducacional: se configura na perspectiva de acolhimento/atendimento psicológico junto ao discente, que poderá ser encaminhado ao atendimento de saúde, pedagógico ou clínico/psicológico. Com o gradativo aumento da demanda estudantil pelo serviço psicoeducacional, percebe-se onde estão as principais dificuldades enfrentadas por eles e quais os focos que deverão ser trabalhados para a sua permanência com qualidade.
2. Apoio psicológico: serviço de apoio em forma de terapia sobre questões relacionadas a problemas de saúde mental, investigando as causas e encontrar soluções para enfrentamento do sofrimento psíquico do discente,
3. Apoio médico-psiquiátrico: atendimentos médicos que buscam a estabilização clínica, por meio medicamentoso, bem como, suporte psicossocial ao discente em sofrimento emocional.


O Quadro 6 apresenta todos os programas e projetos vinculados ao Eixo Integração estudantil bem como o número de discentes assistidos e benefícios concedidos por cada ação no ano de 2019.

No ano de 2019 o PROAP assistiu 9.033 discentes e realizou 18.728 procedimentos entre eles, apoio pedagógico, apoio social, cursos de nivelamento e inclusão digital. Foram assistidos com bolsas através do PROBOLSA 866 discentes de graduação. O PES assistiu 718 discentes realizou 5.337 procedimentos relacionados a saúde estudantil, vale ressaltar que dois projetos que eram vinculados ao PES passaram para o PROREDE que são “Clínica de Psicologia” e “SAPS”. No PROREDE foram assistidos com serviço de apoio psicoeducacional e psicológico 789 discentes, sendo realizado 5.380 procedimentos. Isso totaliza 11.406 estudantes diretamente assistidos e 26.445 procedimentos ou serviços prestados.

Quadro 6: Resultados do Eixo Integração Estudantil, por programa e projeto no ano de 2019.

EIXO: INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
 PROAP	Visa assistir o discente de graduação presencial da UFPA em vulnerabilidade socioeconômica com apoio pedagógico possibilitando-lhe melhorar suas atividades acadêmicas, e, ao mesmo tempo, reduzir o índice de retenção e evasão na universidade, na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação.	Fluxo contínuo	Discente Assistido	9.033
			Benefício concedido	18.728
AUXÍLIOS VINCULADOS AO PROAP				
MODALIDADE	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
APOIO SOCIAL	Assistir o discente prestando informações e esclarecimentos sobre procedimentos, editais e instruções normativas de concessão de auxílios financeiros em apoio à permanência na universidade.	Fluxo contínuo	Discente Assistido	6.766
			Benefício concedido	6.766
APOIO PEDAGÓGICO (PROCAD)	O projeto visa acompanhar o desempenho acadêmico dos discentes assistidos pela SAEST com vista à conclusão do curso de graduação no tempo regular e com sucesso.	Fluxo contínuo	Discente Assistido	3.426
			Benefício concedido	3.426
PCNA	Visa a oferta aos discentes de graduação em vulnerabilidade socioeconômica de cursos de nivelamento da aprendizagem em ciências básicas nas áreas de Matemática, Física e Química.	1º e 2º semestres	Discente Assistido	990
			Benefício concedido	4.118
PROLÍNGUAS	Assistir o discente de graduação em vulnerabilidade socioeconômica a desenvolver competências comunicativas em línguas estrangeiras modernas, a fim de habilitá-los a interagir de modo eficaz em situações reais de comunicação	1º e 2º semestres	Discente Assistido	272
			Benefício concedido	272
PRODIGITAL	Assistir o discente na inclusão e autonomia digital acadêmica e social, utilizando ferramentas e tecnologias de informação.	Fluxo contínuo	Discente Assistido	3.601
			Benefício concedido	3.601
Apoio Acadêmico Indígenas e Quilombolas - ICB	Objetiva a promoção da inclusão digital e oferece apoio pedagógico em: língua portuguesa e temas específicos às graduações dos estudantes indígenas e quilombolas dos Institutos de Ciências Biológicas (ICB) e da Saúde (ICS), visando o êxito acadêmico desses grupos	1º e 2º semestres	Discente Assistido	51
			Benefício concedido	153

EIXO: INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
Ações Interventivas Indígenas e Quilombolas - ICSA	Contribuir para a permanência de estudantes indígenas e quilombolas dos cursos de graduação do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA da UFPA	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	72
			Benefício concedido	386
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
 PES	Assistir o discente de graduação com assistência médica, odontológica, psicológica e laboratorial, buscando a promoção do bem-estar e a qualidade de vida na universidade, na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação, até a integralização.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	718
			Benefício concedido	5.337
PROJETOS VINCULADOS AO PES				
Ações Integradas HUBFS	Assistir, por meio da promoção, prevenção e atenção à saúde dos discentes universitários da UFPA no Hospital Bettina Ferro de Souza (HUBFS), com vistas ao enfrentamento das vulnerabilidades que comprometem o pleno desenvolvimento pessoal e acadêmico.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	226
			Benefício concedido	2.346
Ações Integradas HUIBB	Assistir, por meio da promoção, prevenção e atenção à saúde dos discentes universitários da UFPA no Hospital Universitário João de Barros Barreto, com vistas ao enfrentamento das vulnerabilidades que comprometem o pleno desenvolvimento pessoal e acadêmico.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	135
			Benefício concedido	527
Odontologia Integral (HUIBB)	Assistir o discente que necessita de atendimento odontológico em clínica integral, dentística, periodontia e cirurgia, além de tratamento de alta complexidade.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	145
			benefício concedido	823
Ações de prevenção de doenças infecciosas (ICB/NMT)	Ações voltadas para assistir o discente por meio de ações de educação na área de saúde, visando à prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e de câncer.	Fluxo Contínuo	Discente Assistido	106
			benefício concedido	1.323
Fisioterapia e Terapia Ocupacional		Fluxo contínuo	Discente assistido	106

EIXO: INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
	Assistir o discente com deficiência física e motora, mobilidade reduzida, transtorno mental ou que estejam em contato com fatores desencadeadores de adoecimento mental, com ações especializadas e qualificadas de fisioterapia e terapia ocupacional.		Benefício concedido	318
PROBOLSA 	Assistir o discente de graduação, propiciando-lhe oportunidades de exercício em atividades inerentes à sua formação, em caráter acadêmico, científico, extensão e monitoria, na perspectiva de contribuir com a permanência com qualidade e sucesso no curso de graduação, até a integralização.	Fluxo contínuo	Discente assistido	866
			Benefício concedido	866
BOLSAS VINCULADAS AO PROBOLSA				
MODALIDADE	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
Bolsa de apoio à atividade acadêmica	Assistir o discente com bolsa, propiciando uma vivência em sua área de formação, com o intuito de contribuir para sua permanência com qualidade.	Fluxo contínuo	Discente assistido	254
			Benefício concedido	254
Bolsa línguas estrangeiras	Assistir o discente com bolsa, propiciando uma vivência na sua área de formação em línguas estrangeiras, com o intuito de contribuir para sua permanência com qualidade.	1º e 2º semestre	Discente assistido	22
			Benefício concedido	22
Bolsa monitoria (PROEG)	Assistir o discente com bolsa vinculada à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PROEG), propiciando uma vivência de monitoria, com o intuito de contribuir para sua permanência com qualidade.	1º semestre	Discente assistido	100
			Benefício concedido	100
Bolsa extensão (PROEX)	Assistir o discente com bolsa vinculada à Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), propiciando uma vivência extensionista integradora, com o intuito de contribuir para sua permanência com qualidade.	1º semestre	Discente assistido	430
			Benefício concedido	430
Bolsa pesquisa (PROPESP)	Assistir o discente com bolsa, propiciando uma vivência de iniciação científica, com o intuito de contribuir para sua permanência com qualidade.	1º semestre	Discente assistido	60
			Benefício concedido	60
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO

EIXO: INTEGRAÇÃO ESTUDANTIL				
PROGRAMA	OBJETIVO	PERÍODO	INDICADOR	RESULTADO
PROREDE	Propiciar um espaço de acolhimento aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica e psicológica, favorecendo-lhes a construção de uma identidade acadêmico-social necessária ao desenvolvimento, de forma a qualificá-los à administração de sua condição de vida na atualidade, e conseqüentemente, a melhora no desempenho acadêmico.	Fluxo contínuo	Discente assistido	789
			Benefício concedido	5.380
PROJETOS VINCULADAS AO PROREDE				
SAPS	O Serviço de Assistência Psicossocial aos Discentes (SAPS) visa assistir o discente e seus familiares de 1º grau, com assistência psicossocial e médica, com vistas à promoção da saúde mental.	Fluxo contínuo	Discente assistido	269
			Benefício concedido	4.446
CLÍNICA DE PSICOLOGIA	Assistir o discente com assistência à prevenção, manutenção e recuperação da saúde psicológica	Fluxo contínuo	Discente assistido	207
			Benefício concedido	621
APOIO PSICOEDUCACIONAL	propiciar um espaço de acolhimento, assistência clínico-social, como apoio pedagógico, aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica e psicológica com vistas à melhoria do desempenho acadêmico.	Fluxo contínuo	Discente assistido	313
			Benefício concedido	313

Fonte: SAEST - 2019

4.3 PROGRAMA DE ACESSIBILIDADE (PROACCESS)

A dimensão do Programa de Acessibilidade (PROACCESS) na SAEST/UFPA consiste na promoção da acessibilidade e inclusão na Educação Superior, prioritariamente às pessoas com deficiência (PcD), independente se o discente ingressou pela cota ou não. O programa também atende alunos com diagnóstico de Superdotação/Altas habilidades e mobilidade reduzida por meio dos serviços e projetos.

O PROACCESS está configurado por meio de um conjunto de ações (programas e projetos) que permitem garantir e promover a acessibilidade para fins de participação, autonomia e aprendizagem em igualdade de condições pedagógicas e de respeito à diferença aos alunos com deficiência. A formatação do Programa de acessibilidade, concretizado por meio da COACCESS/SAEST está fundamentada por meio do Decreto Nº 7.611 de 2011, art. 5º, pela Política Nacional da Educação Especial na perspectiva da inclusão (2008), pelo decreto do PNAES e pelo documento orientador “incluir-acessibilidade da SECADI/MEC, ano 2013.

De acordo com o documento norteador do incluir-acessibilidade (2013), compreende-se por Núcleos de Acessibilidade ou Coordenadoria de acessibilidade, a constituição de espaço físico, com profissional responsável pela organização das ações e articulação entre os diferentes órgãos e departamentos da universidade para a implementação das ações de acessibilidade e efetivação das relações de ensino, pesquisa e extensão no Ensino Superior, e que conta com o apoio de uma equipe de profissionais especializados para cada público a ser atendido, no sentido de garantir e promover a acessibilidade necessária aos alunos público alvo desse serviço.

O público que faz parte dessa garantia de direitos na Universidade no que tange ao grupo da educação especial, formada pelo grupo PcD e Superdotação/Altas Habilidades é:

- **Pessoa com Deficiência:** Pessoas com Deficiência Física; Pessoas com Deficiência auditiva/surdez/ surdocegueira; Pessoas com Deficiência visual (cego e baixa visão); Pessoas com Deficiência intelectual/mental; e Transtorno do Espectro Autista.
- **Superdotação/Altas Habilidades:** Pessoas com Superdotação/Altas Habilidades.

O objetivo do PROACCESS é criar condições de acesso e permanência com a garantia de direito à acessibilidade às pessoas com deficiência e o aproveitamento pleno da formação acadêmica e para os estudantes das altas habilidades/ Superdotação.

Essa dimensão está organizada de acordo com o documento orientador “Programa Incluir-Acessibilidade na Educação Superior” (2013), que determina que a matriz orçamentária do “Incluir” nas Instituições Superiores de ensino deverá constar de ações de política de acessibilidade por meio dos núcleos de acessibilidade, assim como pelas orientações do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES. Assim, a Coordenadoria de Acessibilidade – COACCESS desenvolve Programas e projetos e ações que orientam as atividades que norteiam a garantia de permanência dos alunos PcD na UFPA.

Os programas são efetivados por meio de Instruções normativas e ~~os~~ projetos e ações que se organizam por meio de parcerias com setores, Campi, faculdades e/ou Institutos. Em 2019, a COACCESS implementou duas instruções normativas, denominadas de Programa de apoio especializado e individual para PcD – PAI/PcD e o Programa Bolsa Acadêmica de Acessibilidade – PROBAC. Conta ainda, com três Programas/Projetos, em efetiva ação, sem Instrução normativa ou Edital, mas que proporcionam diminuição de barreiras atitudinais, estruturais, arquitetônicas e pedagógicas, em parceria com unidades e subunidades para pessoas com deficiência na UFPA, denominados de: Programa de Formação Continuada e Apoio à Inclusão de Pessoas Público Alvo da Educação no Ensino Superior (PROFAEIS), Programa de Apoio a Infraestrutura Acessível (INFRACESSÍVEL) e Programa de Implementação de Núcleos de Acessibilidade (PNACES).

O Quadro 7 apresenta as instruções normativas dos programas PAI e PROBAC-PcD.

Quadro 7: Editais e Instruções Normativas do Programa de Acessibilidade publicizados em 2019.

Edital/Instrução Normativa	Projeto/Programa
Edital nº 14/2019	Programa de Apoio Pedagógico ao PcD (PROBAC-PcD)
Edital nº 15/2019	Programa de Atendimento Individualizado – PcD (PAI)

Fonte: SAEST - 2019

O conjunto de programa e projetos vinculados a COACES permitiram o atendimento direto a 179 (cento e setenta e nove) alunos de graduação e a realização de 2018 (dois mil e dezoito) procedimentos, serviços ou produtos.

4.3.1 Programa Bolsa Acadêmica Acessibilidade – PROBAC

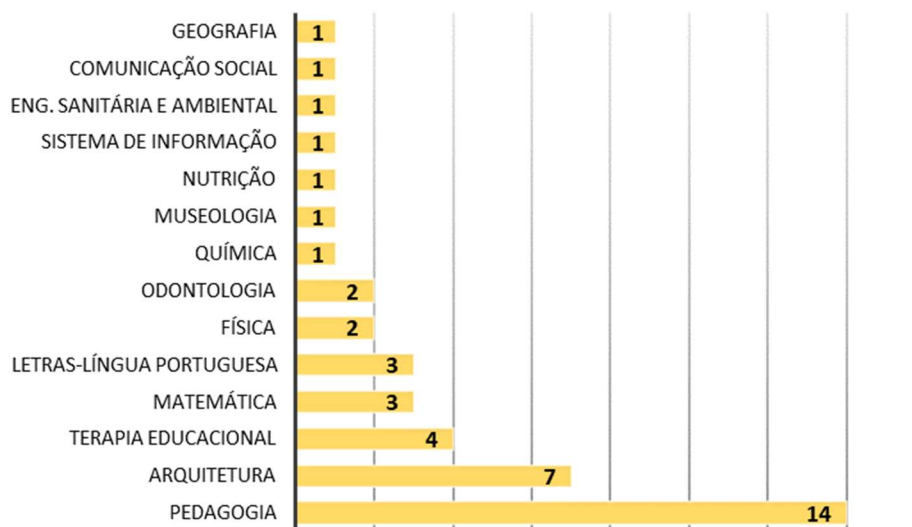
O PROBAC é constituído pelo acesso de discentes de graduação, em vulnerabilidade socioeconômica para efetivar monitoria ao aluno PcD. A Bolsa Acadêmica de Acessibilidade/PcD – (PROBAC) é custeada com recursos do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

A carga horária que os alunos-monitores cumprem para essa atividade corresponde a 20 horas semanais, em período de até 24 meses. Especificamente, os bolsistas-monitores vinculados a cursos intensivos (intervalar), o período de bolsa é de 20 meses, tendo em vista que nos meses de janeiro/fevereiro e julho/agosto as atividades de monitoria são suspensas para alunos de cursos regulares, devendo o aluno- monitor priorizar as atividades acadêmicas do curso que está matriculado, de forma integral. Destaca-se ainda, que nessa bolsa não há substituição no período intervalar para o bolsista-monitor de acessibilidade PcD.

As monitorias mais utilizadas pelos alunos PcD, no ano de 2019, são relacionadas a conteúdos como Cálculo I, cálculo II e Álgebra linear das áreas das Ciências exatas–e naturais para alunos com Transtorno do Espectro Autista - TEA, maior público que recebe monitoria assistida nas áreas da Matemática, Química e Física. Os alunos de monitoria assistida atendem em escala decrescente nessa ordem: alunos com TEA, seguidos dos alunos cegos, alunos com Deficiência Intelectual, surdos e alunos com deficiência física.

Além disso, tem-se alunos bolsistas em monitoria de materiais de acessibilidade, como é o caso dos discentes bolsistas da Terapia ocupacional, que desenvolvem dispositivos de tecnologia assistiva para PcD, e os discentes de Arquitetura e Urbanismo, que ajudam no levantamento e análise de acessibilidade ambiental. Bolsistas de odontologia e de nutrição, tem como prática de monitoria a descrição de materiais, muito comum para alunos cegos e alunos surdos.

Em 2019, a COACCESS obteve 42 bolsistas de monitoria, somando o Campus Belém e os demais Campi, os cursos mais requisitados para monitoria do PROBAC foram: Pedagogia, Arquitetura e Urbanismo, Terapia Ocupacional, Matemática, Odontologia, Física, Química, Museologia, Letras, Sistema de informação, Engenharia Sanitária, Comunicação Social e Geografia, como pode ser observado na Figura 2 a seguir.

Figura 2: Número de bolsistas PROBAC por curso de graduação em 2019.

Fonte: SAEST – 2019.

4.3.2 Programa de Atendimento Individualizado – PAI

O Programa de Apoio Especializado e Individual – PAI/PcD constitui-se em um conjunto de ações técnicas e especializadas, de forma sistemática e permanente com vistas a apoiar o discente de graduação com deficiência, prioritariamente, em vulnerabilidade socioeconômica para fins de eliminação de barreiras na vida acadêmica e garantia de acessibilidade na UFPA, em todas as suas nuances.

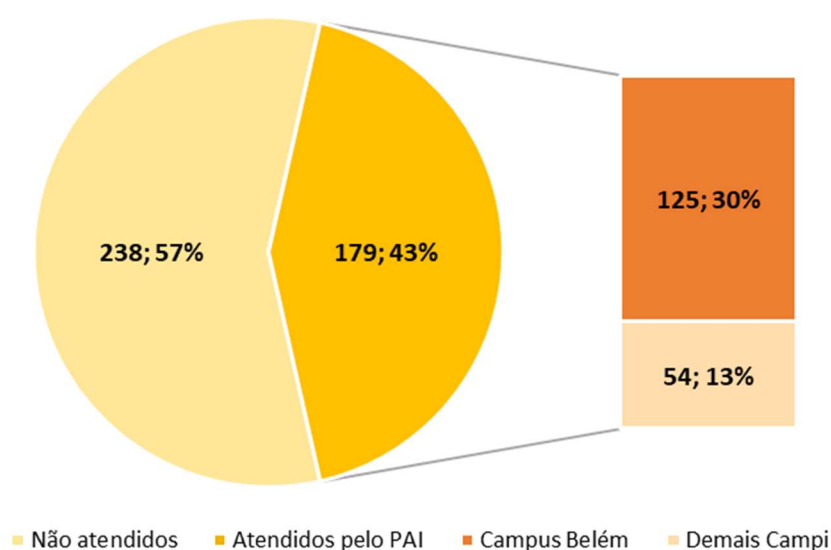
O PAI PcD se materializa por meio de serviços e recursos, desenvolvidos pela Coordenadoria de Acessibilidade/SAEST com ações de atendimento/acompanhamento técnico especializado para alunos com deficiência, matriculados na graduação, no intuito de melhorar o desempenho acadêmico, minimizar a retenção e evasão universitária, e, garantir acessibilidade: a) Comunicacional; b) Informacional; c) Arquitetônica; d) De mobiliário; e) Pedagógica/metodológica; f) Tecnológica; g) Atitudinal; h) Instrumental; i) Programática; j) Organizacionais.

O programa visa, ainda, contribuir com o desenvolvimento de habilidades e competências no processo do desempenho acadêmico na UFPA, a partir do curso que o aluno está matriculado, podendo entre outras atividades definir plano de ação individual para cada aluno PcD, em parceria com as Faculdades que os alunos PcD encontram-se matriculados.

No entanto, a concessão do serviço de Apoio Especializado e Individual depende da disponibilidade dos profissionais especializados, sendo priorizados para o atendimento, os discentes em situação de maior vulnerabilidade socioeconômica e de acordo com as condições da deficiência, que dificultam a permanência do discente PcD na Universidade. Cada situação é analisada como um caso individual pela equipe técnica da COACCESS/SAEST, a qual determina a ordem de prioridade da ação.

A UFPA, até final de 2019 contou com 417 (quatrocentos e dezessete) alunos PcD matriculados, desse total 179 (cento e setenta e nove) alunos de graduação foram assistidos pelo PAI o equivalente a 42,92%, sendo 125 (cento e vinte e cinco) matriculados no campus Belém e 54 (cinquenta e quatro) nos demais *campi* da UFPA, como pode ser observado na Figura 3. Ressalta-se que a meta prevista para 2019 era atender 20% dos discentes, portanto foi atingida e ultrapassada em mais de 100%.

Figura 3: Quantidade de discentes PcD atendidos pelo PAI em 2019.



Fonte: SAEST – 2019.

Para os discentes PcD assistidos pelo PAI foram realizados 414 procedimentos, entre serviços e produtos. A seguir apresenta uma lista com os tipos de procedimentos realizados em 2019.

- Acolhimento e Atendimento a discentes com deficiência e seus familiares pela equipe multidisciplinar da CoAcess e nas Divisões de acessibilidade ou DAEST's
- Sensibilização a discentes nas turmas que os alunos com deficiência frequentam
- Elaboração de Protótipo (Adaptação para Bengala, Teclado Colmeia para notebook
- Prescrição de Tecnologia Assistiva (Cadeira de Rodas, muletas etc.)
- Produção de materiais acessíveis
- Produção de materiais adaptados para o ensino de conteúdos para alunos com TEA e DI
- Apoio para Acessibilidades de Pessoas com Deficiência em eventos acadêmicos e sociais na UFPA
- Atendimento Psicopedagógico
- Atendimento pedagógico
- Atendimento psicológico
- Atendimento com Terapeuta ocupacional
- Orientações de auxílios PcD, Kit PcD e bolsas para alunos PcD
- Atendimento Integrado
- Orientação para obtenção de serviços como de intérpretes, cuidadores, psicológicos, pedagógicos outros
- Indicações para monitorias
- Orientações para uso de softwares como Dosvox, NVDA e outros.

Nas ações em parceria com as Unidades e subunidades a COACCESS apresentou em 2019 importantes avanços na diminuição de barreiras de acessibilidade para alunos com deficiência, por meio do PROF AEIS, INFRACESSÍVEL e PNACCESS. Apesar dos programas/projetos não terem sido consolidados como Instrução Normativa, as ações desenvolvidas se consolidaram como eficazes na garantia de direitos e de permanência dos PcD na Universidade, por isso merecem ser citadas.

4.3.3 Programa de Formação Continuada e Apoio à Inclusão de Pessoas Público Alvo da Educação no Ensino Superior - PROF AEIS

O PROFAIES tem como objetivo oferecer e ampliar a orientação pedagógica e técnica em situações que envolvem o público alvo da educação especial no âmbito da UFPA.

Esse programa destina-se a oferecer cursos e dar apoio pedagógico às coordenações de curso, coordenadores pedagógicos, professores e técnicos da UFPA a respeito da inclusão e promoção da acessibilidade aos alunos com deficiência.

No ano de 2019, a COACCESS e as Divisões de acessibilidade dos Campi realizaram 30 (trinta) formações em parcerias com setores ou faculdades. Os eventos tinham como objetivo a discussão sobre Acessibilidade e inclusão como principais temas. Dentre elas estão: curso de Libras, de Braille, de ABNT 9050, organização de eventos nacionais, locais e regionais.

As formações tiveram os seguintes títulos:

- 1) Curso de Libras “Libras ao alcance de todos!” - Divisão de Acessibilidade do Campus de Abaetetuba com parceria com a CoAcess
- 2) II Seminário de Acessibilidade e Inclusão - Divisão de Acessibilidade do Campus de Abaetetuba com parceria com a CoAcess
- 3) Curso de férias com conteúdo de Matemática e Física adaptada para alunos com TEA - COACCESS
- 4) I Encontro Paraense de Empregabilidade da Pessoa com Deficiência – COACCESS em parceria com OAB PARÁ com os direitos da Pessoa com Deficiência.
- 5) Fórum: Caminhando Juntos Rumo a Inclusão plena – COACCESS, em parceria com Ministério Público do Estado do Pará -MMPA
- 6) Roda de Conversa: Entendendo o TDAH - COACCESS, em parceria com a PUC/SP
- 7) II Curso de Férias com conteúdo de Ciências Adaptado (Matemática, Física, Biologia, Química, Psicologia e Museologia) para Alunos com Transtorno do Espectro Autista e Deficiência Intelectual - COACCESS
- 8) Dia da lei de LIBRAS - 17 anos da lei de Libras: Garantindo direitos de ingresso e permanência da pessoa surda na universidade - COACCESS
- 9) II Encontro de Tradutores e Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa – II ETILSP e I Seminário de Pesquisas em Tradução e Interpretação entre Língua de Sinais e Língua Portuguesa – I SEPTILSP – COACCESS, em parceria com PPGCIMES/NITAE/UFPA
- 10) Mesa Redonda: Desafios, Perspectivas e Possibilidades para a Acessibilidade da Pessoa com Deficiência Física no Ensino Superior - COACCESS

- 11) Oficina de Noções Básicas sobre NBR 9050/2015 - COACCESS
- 12) II Oficina de Noções Básicas sobre NBR 9050/2015 - COACCESS
- 13) Formação continuada para equipe da DAEST sobre o Programa de Apoio Especializado e Individual (PAI) da COACCESS e ferramentas para triagem de demandas de discentes com deficiência - COACCESS
- 14) Oficina 'O aluno com deficiência física: da definição ao processo de raciocínio para implementação de adaptações em sala de aula' - COACCESS
- 15) Oficina 'Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva: Um olhar sobre a Pessoa com Deficiência Física' - COACCESS
- 16) Oficina: Laboratório de Tradução e Interpretação de Libras – Português no ensino superior - COACCESS
- 17) Minicurso: Práticas de tradução e interpretação de Libras – Língua Portuguesa no ensino superior - COACCESS
- 18) I Seminário de Pesquisas em Tradução e Interpretação entre Língua de Sinais e Língua Portuguesa - I SEPTILSP e o II Encontro de Tradutores e Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais e Língua Portuguesa - II ETILSP - COACCESS
- 19) Evento comemorativo de 17 Anos da lei de Libras: Garantindo direitos de ingresso e permanência da pessoa surda na universidade - COACCESS
- 20) III Formação Continuada dos Bolsistas – COACCESS/SAEST 2019
- 21) Campus Tour Acessível – COACCESS, em parceria com a Faculdade de Turismo da UFPA.
- 22) Seminário nacional: Inclusão, acessibilidade e diversidade – COACCESS em parceria com a Assessoria de Diversidade e Inclusão Social - ADIS
- 23) III Diálogos sobre a inclusão da pessoa com deficiência no ens. superior – DAEST do Campus de Bragança, com parceria com a CoAcess
- 24) I Encontro Inclusivo do Nordeste Paraense – I EINEP - Núcleo de Acessibilidade do Campus de Castanhal
- 25) Curso Básico de Libras: Sinalizando na Amazônia Tocantina - OEIRAS DO PARÁ - Divisão de Acessibilidade do Campus de Cametá
- 26) Curso Básico e Intermediário de Libras: Sinalizando na Amazônia Tocantina - Divisão de Acessibilidade do Campus de Cametá

- 27) V Seminário de Educação de Surdos na Amazônia Tocantina - Divisão de Acessibilidade do Campus de Cametá
- 28) Curso de Instrutor de Libras - Divisão de Acessibilidade do Campus de Cametá
- 29) I Roda de conversa - Diálogos sobre inclusão – Divisão de Acessibilidade do Campus de Cametá
- 30) InfomAcessível – produções de *fly* e cartazes online para divulgação e informação acerca de eventos e datas comemorativas que envolvem pessoas com deficiência ou de acessibilidade – COACCESS e Campi.

4.3.4 Programa de Apoio a Infraestrutura Acessível - INFRACCESSÍVEL

O INFRACCESSÍVEL tem como objetivo apoiar projetos de infraestrutura no âmbito da UFPA que necessitam de adequação de baixo custo e pouca complexidade em espaços e mobiliários, no intuito de garantir a autonomia e independência de alunos com deficiência em locais que apresentam barreiras arquitetônicas e de mobiliário e que possam atender o conceito de desenho universal.

O programa ainda apoia com consultorias, que envolvem projetos arquitetônicos ou de mobiliário. A operacionalização é realizada em parceria com a prefeitura do campus. Os principais serviços, que envolvem o INFRACCESSÍVEL, no ano de 2019, foram as análises ambientais e consultorias. No total foram elaborados 13 relatórios de análise ambiental e 9 consultorias, totalizando 22 ações. O Quadro 8 apresenta os títulos e quantidades dessas ações realizadas pelo INFRACCESSÍVEL.

Quadro 8: Ações do INFRACCESSÍVEL em 2019.

Serviço	Quantidade
Relatório de Análise Ambiental do Centro de Eventos Benedito Nunes (CEBN)	1
Relatório de Análise Do Ante-Projeto Da Nova Sede da Livraria e Sala de Cinema - Ed. UFPA	1
Relatório de Análise Ambiental do Prédio Novo da Biblioteca do ILC	1
Relatório de Análise Ambiental da Escola de Aplicação – 2ª Etapa	1
Relatório de Análise Ambiental do Campus Marajó – Breves Parte I	1
Relatório de Análise Ambiental da Orla UFPA (Campus Básico)	1
Relatório de Análise Ambiental da Sala de Atividades do Ginásio e Calçadas do Entorno	1
Relatório de Análise Ambiental do Centro de Capacitação (CAPACIT)	1
Relatório de Análise Ambiental dos Portões de Acessos da UFPA e Circulações Adjacentes	1

Relatório de Análise Ambiental do Instituto de Geociências (IG)	1
Relatório de Análise Ambiental dos Banheiros do Bloco J (Campus Profissional)	1
Relatório de Análise Ambiental dos Acessos aos Blocos C e D do Campus Básico	1
Consultoria em Acessibilidade: Solicitação de Mesa adaptada	1
Consultoria em Acessibilidade: Manutenção do Elevador de Acesso ao Pavimento Superior do Prédio da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo/ITEC	1
Consultoria em Acessibilidade: Projetos de Acessibilidade e de Rota de Fuga para EMUFPA	1
Consultoria em Acessibilidade: Apontamentos no Projeto do Banheiro do Bloco D – Área Externa	1
Consultoria em Acessibilidade: Adaptações Organizacionais	1
Consultoria em Acessibilidade: Orientação sobre corrimão do Bloco de Banheiros - Bloco D	1
Consultoria em Acessibilidade: Instalação do Símbolo Internacional do Acesso nos Elevadores do Mirante do Rio	1
Consultoria em Acessibilidade: Orientações para Sinalização em Portas e Passagens Envidraçadas e Instalação do Símbolo Internacional do Acesso no CIAC	1
Consultoria em Acessibilidade: Orientações para Sinalização em Braille dos Pavilhões Do Campus Básico	1
TOTAL	21

Fonte: SAEST, 2019

4.3.5 Programa de Implementação de Núcleos de Acessibilidade – PNACES

O PNACES é um programa que ocorre em parceria com as Unidades da UFPA. O principal objetivo é incentivar a criação de espaços nos Campi com profissionais que debatem acerca da inclusão e acessibilidade para atender e desenvolver projetos para a permanência de alunos com deficiência na Universidade.

Atualmente a UFPA, conta com um Núcleo de Acessibilidade e uma Divisão de Acessibilidade regulamentados pelo regimento de seus Campi: Castanhal e Tucuruí. Quatro *campi* possuem projetos com a criação de divisões de acessibilidade ou funcionam junto com a Divisão de Assistência Estudantil – DAEST, que são: Cametá, Abaetetuba, Altamira e Bragança.

Além das ações mencionadas a Coordenadoria de Acessibilidade, em 2019, desenvolveu 1.553 produtos e serviços de acessibilidade. No que se refere a produção acadêmica ofereceu 26 cursos/eventos, 17 apresentações de trabalhos e 25 publicações, como pode ser observado no Quadro 9 a seguir.

Quadro 9: Outros produtos e serviços realizados pelo PROACCESS em 2019.

Tipo de produção e/ou serviço	Quantidade	Parceria
Gravação de vídeo em Libras para o Projeto: “Feinvest – feira virtual do vestibular”	21	Ascom
Gravação da apresentação geral do site em Libras: Intercom Nacional 2019	1	NITAE
Gravação de vídeo em Libras para a sinalização dos espaços da UFPA	23	NITAE
Provas de PSS em Libras	3	NITAE
Gravação de vídeo em Libras da divulgação do evento: II ETILSP e I SEPTILSP	1	-
Produção de material para monitoria e oficina para alunos de Materiais didáticos em Libras.	1	-
Glossários em Libras	3	Faculdade de Física e Curso de Letras Libras de Ananindeua
Dispositivo de Tecnologia Assistida: plano inclinado	3	FFTO
Dispositivo de Tecnologia Assistida: engrossador para escrita	2	FFTO
Dispositivo de Tecnologia Assistida: Apoio de Pé para Cadeira de Rodas (Adequação Postural)	1	FFTO
Dispositivo de Tecnologia Assistida: Adaptação para Atividade de Vida Diária do tipo alimentação, executada na Universidade(engrossador para colher/garfo e para faca)	2	FFTO
Produção de textos acessíveis (livros, capítulos, slides, teses, dissertações etc).	243	-
Placas de sinalização em Braille	137	-
Assistência Extensiva - Serviço de Profissional de Apoio Acadêmico / Cuidador para locomoção, alimentação e higiene à alunos em cadeira de rodas com comprometimento na força muscular	322	-
Assistência Moderada – Serviço de Profissional de Apoio Acadêmico / Cuidador para locomoção, alimentação e higiene à alunos em cadeira de rodas com comprometimento na força muscular	35	-
Assistência Ocasional Moderada – Serviço de Profissional de Apoio Acadêmico / Cuidador para locomoção, alimentação e higiene à alunos em cadeira de rodas com comprometimento na força muscular	18	-
Assistência Ocasional Extensivo – Serviço de Profissional de Apoio Acadêmico / Cuidador para locomoção, alimentação e higiene à alunos em cadeira de rodas com comprometimento na força muscular	10	-
Audiodescrições: Fotografias para redes sociais e para o site da COACCESS além de fotografias de dissertações de mestrado e TCC, imagens de livros, apostilas, Slides, gráficos e vídeos para alunos cegos e baixa visão	229	-
Serviço de Produção em Braille para os alunos cegos	217	-

Tipo de produção e/ou serviço	Quantidade	Parceria
Produção de prova de concursos em Braille	2	FADESP e CEPS
Interpretação de Libras em sala de aula/Faculdades (Campus Belém)	202	-
Interpretação de Libras em espaços fora das sala de aula (eventos, reuniões)	29	-
Interpretação de Libras em sala de aula/Faculdades (nos Campi)	8	-
Interpretação de Libras na pós-graduação	7	-
Cotejamento e ampliação de material para alunos com deficiência visual	33	-
Sub-Total: 1.553		
Cursos e eventos ofertados	26	
Apresentação de trabalho	17	
Publicações	25	
Sub-Total: 68		
Total: 1.621		

Fonte: Saest, 2019.

4.4 PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO (PROCOMUNICA)

Os trabalhos em Comunicação desenvolvidos na Superintendência de Assistência Estudantil pautaram-se pela garantia do direito à Comunicação Pública e pelo dever de publicização e transparência da administração Pública.

As ações de Comunicação na SAEST foram produzidas de acordo com os princípios da política de Comunicação estabelecida no Planejamento Institucional da UFPA e realizadas em parceria com Assessoria de Comunicação da UFPA (ASCOM).

As atividades realizadas foram planejadas de modo a atingir os públicos alvos da política de Assistência Estudantil na UFPA com a promoção da democratização e maior igualdade de participação dos alunos nos programas de Assistência Estudantil.

Para a concretização das ações a SAEST realizou publicização de todos os editais no Portal da UFPA, no site da SAEST e em órgãos de imprensa do Estado.

Para maior interação com os estudantes e maior expansão das informações, foram produzidos conteúdos para as redes sociais da SAEST. Estes instrumentos digitais têm se mostrado meios acessíveis para a construção de relacionamento com os estudantes da UFPA. Para isso, o gerenciamento das redes sociais *Instagram* e *Facebook* foram permanentes, tanto

na elaboração de conteúdo, como nas respostas a demandas enviadas pelos estudantes por meio destas redes sociais *onlines*.

A divulgação dos editais e serviços prestados pela SAEST também foi realizada por meio dos órgãos de imprensa, com o envio de releases e sugestão de pautas sobre os programas de Assistência Estudantil.

Foram realizadas palestras em Institutos, principalmente, no período de entrada de alunos calouros, com o objetivo de informá-los sobre os programas e auxílios ofertados pela SAEST e as formas de acesso.

Foram realizados 10 programas (SAEST e você, tudo sobre Assistência Estudantil na UFPA) de rádio em parceria com a Rádio Web da Faculdade de Comunicação da UFPA.

Foram produzidos materiais impressos para a divulgação de editais e serviços, a exemplo dos Auxílios Permanência e Moradia com 400 cartazes colocados em murais nos campi da UFPA.

4.5 PROGRAMA RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

O Restaurante Universitário da UFPA, no exercício de 2019, deu continuidade ao fornecimento de refeições (almoço e jantar), nas duas unidades dos setores básico e profissional. O horário do atendimento a comunidade universitária é de 11:00 às 14:00 horas para o almoço e das 17:45 as 19:15 horas para o jantar.

Foram servidas refeições durante todo o calendário acadêmico, com suspensão somente nos feriados, paralisações nacionais e nas manutenções emergenciais. O padrão dos cardápios oferecidos foi mantido todos com gêneros de primeira qualidade.

Com relação ao valor cobrado para estudantes, servidores e visitantes permaneceu em 2019 o mesmo dos exercícios anteriores: R\$ 1,00 para estudantes de graduação e pós-graduação; R\$ 2,00 para servidores e R\$ 3,00 para visitantes. Os discentes em vulnerabilidade socioeconômica, cadastrados na SAEST, são contemplados com o benefício do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES o qual subsidia essa categoria de clientes com o Auxílio Taxa Zero.

No ano de 2019 foi produzido um total de **1.049.907** (Um milhão, quarenta e nove mil, novecentos e sete) refeições, sendo **817.158** (oitocentos e dezessete mil, cento e cinquenta e oito) almoços e **232.749** (duzentos e trinta e dois mil, setecentos e quarenta e nove) jantares, distribuídos de segunda a sexta-feira, nas duas unidades do Restaurante.

O Quadro 10, a seguir, demonstra o número total de refeições servidas (almoço e jantar) nas duas unidades do Restaurante Universitário por categoria de clientes, em 2019.

Quadro 10: Número de refeições servidas pelo Restaurante Universitário em 2019.

Categoria	Restaurante Universitário				Total de refeições
	Básico		Profissional		
	Almoço	Jantar	Almoço	Jantar	
Estudantes	423.049	117.308	260.419	94.953	895.729
Servidor/Terceirizado	58.630	1.298	14.094	1.232	75.254
Visitantes	12.521	1.129	0	0	13.650
Quentinhas*	9.178	0	0	0	9.178
Equipe Operacional	19.791	5.264	3.814	1.337	30.206
Eventos**	6.540	5.025	0	195	11.760
Estagiários	970	399	205	140	1.714
Alunos Taxa zero	5.255	2.876	2.657	1.591	12.379
Cortesia***	35	2	0	0	37
Total	535.969	133.301	281.189	99.448	1.049.907

Fonte: SAEST – 2019.

* Fornecidas ao Hospital Bettina Ferro de Souza, somente no mês de janeiro.

** para estudantes participantes de eventos (visitantesO autorizados pela SAEST/Reitoria.

***Refeições servidas a prestadores de serviços externos em atividade no RU.

O custo médio das refeições servidas (almoço e jantar) no Restaurante Universitário da UFPA foi de R\$ 9,20 (nove reais e vinte centavos). Entretanto as refeições foram subsidiadas por recursos do PNAES em 88,46%.

Vale ressaltar que, além das refeições servidas, o Restaurante Universitário realizou diversas ações de extrema relevância que contribuíram para o êxito no seu funcionamento:

- Elaboração do Regimento, Regulamento e Normas de Funcionamento, a equipe de servidores da DISAE/UFPA elaborou a proposta para avaliação da SAEST e posterior submissão à avaliação e aprovação da SAEST;
- Ampliação do quadro de Nutricionistas e Criação da função de Administrador;

- Implantação do Sistema de Vigilância – CFTV no RU do setor profissional;
- Informatização do sistema de acesso ao RU/UFPA, o espaço para a instalação das catracas já foi adequado e espera apenas a finalização do processo de substituição da rede elétrica da unidade do básico para a instalação;
- Ampliação da Unidade do Profissional, foi finalizado o processo de entrega e instalação do mobiliário do refeitório, área ampliada, com inauguração pela gestão superior, SAEST e convidados no dia 28/08/2019;
- Manutenções preventiva e corretiva da câmara de lixo orgânico com revitalização do piso e parede devido encontrar-se desativada a partir do segundo semestre de 2018.
- Manutenções preventiva e corretiva das câmaras de refrigeração e congelamento com revitalização dos pisos, paredes e portas de acesso;
- Manutenção dos equipamentos de refrigeração (Splits) de todas as áreas das duas unidades (setores básico e profissional) do RU/UFPA;
- Aquisição de Equipamentos para o RU do setor básico: 01 (um) moedor de carne e 02 (dois) liquidificadores industriais para que pudessem substituir os equipamentos que foram avaliados e atestados, pela empresa que faz a manutenção preventiva e corretiva, como inservíveis. 05 (cinco) *splits*, sendo um para a área de pré-preparo de carnes e 04 (quatro) para a área do salão principal da unidade do setor básico;
- Manutenção preventiva/corretiva de equipamentos: esta atividade foi desenvolvida no ano vigente pela Empresa Terceirizada ÁTRIOS, Contrato de nº 42/2018, que mantém um técnico em eletromecânica de forma permanente na unidade para as atividades de manutenção;
- Manutenção de infraestrutura: realizada pela Empresa MAZ/ BRILHANTE (em andamento), conforme ordens de serviços gerados pela PCU/UFPA;
- Manutenção de limpeza dos reservatórios de água do RU básico e profissional: realizada conforme cronograma elaborado pela PCU/UFPA, aos sábados pela Empresa PARAISO.
- Foram realizados, no período de 19 a 22/02/2019 e de 07 a 09/03/2019, capacitações com toda a equipe de colaboradores com o objetivo de reforçar as Normas Sanitárias, Noções de ética e conhecimento das atividades administrativas da DISAE/UFPA;

- O Restaurante Universitário também foi campo de prática do PROAPS, a primeira turma composta por 03 (três) nutricionistas desenvolveu suas atividades no período de setembro a novembro de 2019;

5. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE (PDU) RESULTADOS ALCANÇADOS

Em agosto de 2018 a SAEST concluiu e encaminhou à Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) o Plano de Desenvolvimento da Unidade – PDU. O plano apresenta iniciativas estratégicas e metas para desenvolvimentos das ações de assistência estudantil no período de 2018-2020.

A partir do Quadro 11 é possível verificar o Painel de Desempenho Tático previsto no PDU/SAEST, e os resultados alcançados no ano de 2019.

Em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento da Unidade PDU-SAEST 2018-2020 avaliamos que o desempenho geral da execução das ações, em 2019, foi bastante satisfatório correspondendo a um percentual de 352,61% de alcance das metas. Dos 18 indicadores previstos no PDU, 09 ultrapassaram a meta prevista, 1 alcançou a meta de forma integral (100%) e 8 indicadores não atingiram 100% da meta, conforme Quadro 10. Esse resultado demonstra o esforço da SAEST e o compromisso no planejamento de ações que oportunizem condições favoráveis aos discentes em vulnerabilidade socioeconômica, prioritariamente.

Quadro 11: Indicadores, metas e resultados do PDU/SAEST em 2019.

INDICADOR	META	RESULTADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO	INICIATIVA
Taxa de discentes acompanhados pelo PROAP (TA)	2,00	37,89	1.894,50%	Programa de Apoio Pedagógico (PROAP)
Ninfracessível: Número de projetos de infraestrutura de acessibilidade	1,00	2,00	200%	Programa de Apoio a Infraestrutura Acessível (INFRAcessível)
Quantidade de ações de comunicação (NPROCOMUNICA)	6,00	9,00	150%	Programa de Comunicação (PROCOMUNICA)
Quantidade de Auxílios aos discente através do PPermanência (NPPERMANÊNCIA)	7.250,00	10.125,00	139,66%	Programa Permanência (PPERMANÊNCIA)
Índice de alunos dos diferentes campi	130,00	179,00	137,69%	Programa Incluir Acessibilidade (PROACCESS)

acompanhados pelo PROACCESS (NPROACCESS)				
Quantidade de discentes atendidos pelo PROAP (NPROAP)	16.300,00	18.818,00	115,45%	Programa de Apoio Pedagógico (PROAP)
Quantidade de apoio financeiro através de bolsas ligadas ao PROBOLSA (NPROBOLSA)	900,00	914,00	101,56%	Programa de Bolsa Acadêmico Permanência (PROBOLSA)
Número de CEUS reformadas em campi da UFPA (RCEUS)	1,00	1,00	100%	Programa Casa de Estudantes Universitário (PROCEUS)
Número Médio de refeições diárias servidas no RU (NPRORU)	6.500,00	6.382,00	98,18%	Programa Restaurante Universitário (PRORU)
Número de discentes assistidos com vagas nas CEUS e auxílio financeiro (NCEUS)	70,00	66,00	94,29%	Programa Casa de Estudantes Universitário (PROCEUS)
Quantidade de procedimentos aos discentes assistidos pelo PES (NPES)	15.250,00	10.582,00	69,39%	Programa Estudante Saudável (PES)
Quantidade de apoio financeiro através do PEC-G (NPECG)	30,00	17,00	56,67%	Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G)
Quantidade de discentes assistidos pelo PES (NPES)	6.500,00	1.450,00	22,31%	Programa Estudante Saudável (PES)
Número de CEUS a ser construída em campi da UFPA (NCEUS)	1,00	0,00	0%	Programa Casa de Estudantes Universitário (PROCEUS)
Percentual de desempenho geral				352,61%

Fonte: SinPeg/Proplan - 2019.

5.1 Ações relevantes não previstas no PDU

Algumas ações não estavam previstas no PDU 2018-2020, porém de grande relevância para a Assistência Estudantil foram executadas, entre elas destaca-se:

- A criação do Programa de Extensão: Rede de Apoio Psicossocial aos Discentes de Graduação da UFPA (PROREDE), que articula os serviços de apoio aos discentes em sofrimento psíquico;
- Criação da Assessoria de Administração e Planejamento (AAP), para desenvolver ações de planejamento e para dar celeridade às atividades e competências administrativas da SAEST, em 23/05/2019, com competências em gestão orçamentária, financeira, patrimonial, logística, infraestrutura e de pessoal;
- Liberação pela Administração Superior, após solicitação da Superintendência, de recursos orçamentários para atender as demandas administrativas da SAEST pelos Programas UFPA: 01 - Gestão Institucional e UFPA: 13 – Capacitação de Servidores;
- Novas instalações prediais. Em maio de 2019 foram retomadas as tratativas para a entrega do novo espaço que abrigaria a SAEST, no Bloco C, do Campus Básico. Em 09/07/2019 ocorreu a mudança da SAEST, do 2º andar do prédio da Reitoria, às novas instalações prediais;
- Resgate e retomada do Processo nº23073.11842.14-42, para aquisição de catracas a serem implantadas nos Restaurantes Universitários;
- Formulação e financiamento da proposta de adaptação dos banheiros do bloco D, para servidores e colaboradores lotados nas unidades situadas na nova área administrativa da UFPA (Blocos C, E e G/Campus Básico);
- Realização da Pesquisa de levantamento do Perfil dos discentes que frequentam os Restaurantes Universitários;
- Construção da PINAE – A Política Institucional de Assistência Estudantil e de Acessibilidade da UFPA – PINAE foi construída segundo os princípios democráticos - em suas instâncias de discussão e aprovação - e representativos - no que se refere às partes interessadas. Internamente, todas as subunidades da SAEST a discutiram – setorial e coletivamente - e a aprovaram seus aspectos técnicos; externamente, atores, órgãos e instituições também participaram desse processo de construção, a saber: Associação de Discentes com Deficiência da UFPA, Associação dos Discentes Quilombolas da UFPA,

Associação dos Estudantes Estrangeiros da UFPA, Associação dos Povos Indígenas Estudantes na UFPA, Diretório Central dos Estudantes, União Nacional dos Estudantes, Assessoria de Diversidade Social, PROEG, PROEX, PROPESP e as Divisões de Assistência e Acessibilidade Estudantil dos campi de Abaetetuba, Altamira, Ananindeua, Bragança, Breves, Castanhal, Salinópolis, Soure e Tucuruí. Em 18/12/2019 a PINAE foi enviada, via ofício, ao Gabinete da Reitoria;

- Articulação com a Divisão de Assistência Estudantil (DAEST) dos campi, para obter informações da expertise em assistência e acessibilidade estudantil realizadas nas unidades regionais, a SAEST realizou, em Belém, o encontro com as DAEST com vistas a incorporar tais conhecimentos à PINAE.

6. GESTÃO DE PESSOAL




O quadro de pessoal da SAEST, no Campus de Belém, é composto por 28 servidores efetivos e 36 colaboradores contratados pela Fundação de Amparo e Desenvolvimento da Pesquisa (Fadesp) e colaboradores contratados por meio de Contrato Processo Seletivo Simplificado -PSS/ MEC, como pode ser observado nos Quadros 12 e 13. Além desses, atuam no Restaurante Universitário 112 funcionários terceirizados vinculados a empresa Stylus. Entre os servidores temos 3 docentes e 26 técnicos administrativos. Nos Campi do interior do estado, temos 20 servidores que atuam também nas Divisões de Assistência Estudantil – DAEST.


Dos 28 servidores efetivos vinculados a SAEST, 3 são docentes todos com doutorado, 26 são técnicos administrativo sendo 5 mestres, 18 especialistas e 2 graduados. É importante destacar que em 2019, 3 servidores iniciaram o curso de mestrado na UFPA.

A dependência das ações de assistência e acessibilidade em relação aos colaboradores contratados pela Fadesp revela o desafio que ainda deve ser superado pela Administração da Universidade Federal do Pará, tendo em vista que a existência de um quadro próprio dará mais segurança e estabilidade aos programas e ações desenvolvidos por esta Superintendência.

Registra-se, entretanto, uma alteração do quadro em relação ao ano anterior, quando a SAEST contava com 25 servidores efetivos e 59 contratados pela FADESP, o que revela um esforço da administração que lotou mais 03 servidores no setor ao mesmo tempo em que foram descontratados 20 funcionários terceirizados.

Quadro 12: Quadro funcional de servidores efetivos vinculados a SAEST por subunidade.



SUBUNIDADE	NOME	CARGO/FUNÇÃO	TITULAÇÃO	SITUAÇÃO	RT
Superintendência	1. Ronaldo Marcos de Lima Araujo	Docente Superintendente	Doutor	Efetivo	DE
AAP	2. Gabriel Antônio Ribeiro de Oliveira	Assistente em Administração D-413 Assessor de Adm e Planejamento	Mestre	Efetivo	40h
 CIE	3. Ana Clotildes Colares Gomes	Pedagogo/E-416 Coordenadora da CIE	Mestre	Efetivo	40h
	4. Nathalia da Silva Nunes	Psicóloga	Mestre	Efetivo	40h
 CAE	5. Michele Elane de Sá Monteiro	Assistente Social E/202 Coordenadora CAE a partir de 10/12/2018	Especialista	Efetivo	40h
	6. Isabel das Graças Braga de Sousa	Assistente Social E/414	Especialista	Efetivo	40h
	7. Lilian Cristina Santos Araújo	Assistente Social E/202	Especialista	Efetivo	40h
	8. Tarcília dos Santos Pimentel	Assistente Social E/202	Especialista	Efetivo	40h
	9. Eracele do Carmo Conceição	Assistente Social E/201	Especialista	Efetivo	40h
	10. Hellensiane Michelle Marques da Silva	Assistente Social	Especialista	Efetivo	40h
 COACCESS	11. Arlete Marinho Gonçalves	Docente 6/601 Coordenadora da COACCESS	Doutora	Efetivo	DE
	12. Denise Costa Martinelli	Tradutor/Intérprete de LIBRAS D/101	Especialista	Efetivo	40h
	13. Dafne de Almeida Fonseca	Intérprete de LIBRAS D/101	Graduação	Efetivo	40h
	14. Maria Madalena Silva da Silva	Intérprete de LIBRAS D/101	Graduação	Efetivo	40h
	15. Jociana Ribeiro dos Santos	Intérprete de LIBRAS D/101	Especialista	Efetivo	40h
	16. Luciana Coelho Rodrigues Lima	Intérprete de LIBRAS D/101	Especialista	Efetivo	40h

	17. Paulo João Dourado da Silva Júnior	Técnico em administração	Graduação	Efetivo	40h
	18. Rosilene Rodrigues Prado	Técnico de Laboratório C/112	Mestre	Efetivo	40h
 <p>DISAE</p>	19. Xaene Maria F. D. Mendonça	Docente	Doutora	Efetivo	DE
	20. Haroldo da Costa Carvalho	Motorista	Ens. Médio	Efetivo	40h
	21. Adrienne Pureza Maciel	Nutricionista	Especialista	Efetivo	40h
	22. Elenilma Barros da Silva	Nutricionista	Mestrado	Efetivo	40h
	23. Elizangela Rodrigues da Silva Mota	Nutricionista	Especialista	Efetivo	40h
	24. Erika Cibelle Costa da Silva	Nutricionista	Especialista	Efetivo	40h
	25. Erika Vasconcelos de Oliveira	Nutricionista	Especialista	Efetivo	40h
	26. Lais Pinon de Carvalho	Nutricionista	Especialista	Efetivo	40h
	27. Maria do Socorro Paixão dos Santos	Assistente em Administração	Especialista	Efetivo	40h
	28. Ranilda Gama de Souza	Nutricionista	Mestrado	Efetivo	40h

Fonte: SAEST - 2019

Quadro 13: Quadro funcional de servidores contratados pela Fadesp vinculados a SAEST em 2019.

SUBUNIDADE	NOME	CARGO/FUNÇÃO	TITULAÇÃO	SITUAÇÃO	RT
Secretaria Executiva	1. Silene Moura Guimarães	Secretária	Graduação	FADESP	40h
	2. Ana Lúcia Oliveira Cruz	Analista de Comunicação	Graduação	FADESP	40h
	3. Ana Negrão do Espírito Santo	Arquivista	Especialista	FADESP	40h
	4. Clelson Assunção de Souza	Menor Aprendiz	Ensino Fundamental	FADESP	20h
	5. Johnata Veras do Carmo	Menor Aprendiz	Ensino Fundamental	FADESP	20h
	6. Jonas do Nascimento Martires	Menor Aprendiz	Ensino Fundamental	FADESP	20h
AAP	7. Albaléa de Nazaré C. Serrão	Analista Administrativo	Graduação	FADESP	40h
	8. Benedito Adelmo de Miranda Pinheiro	Motorista	Ensino Médio	FADESP	40h
	9. Ednalva Antônia Braga Sabá	Assistente Administrativo	Graduação	FADESP	40h
	10. José Nazareno Mendonça Barros	Motorista	Ensino Médio	FADESP	40h
	11. Robson dos Santos Silva	Analista de TI	Graduação	FADESP	40h
	12. Sâmia Mota da Silva	Estatística	Especialista	FADESP	40h
	13. Vanessa Gonçalves Cardoso	Analista Administrativo	Especialista	FADESP	40h
	14. Wellington Ximendes Costa	Motorista	Ensino Fundamental	FADESP	40h
 CIE	15. Antônia Cardoso dos Santos	Assistente Social	Mestre	FADESP	30h
	16. Jéssica Roberta de S. Duarte	Psicóloga	Graduação	FADESP	30h
	17. Josy Bethânia Nascimento da Costa	Pedagoga	Graduação	FADESP	30h
	18. Maria de Jesus Blanco Ferreira	Assessor Pedagógico	Graduação	FADESP	30h
	19. Márcia Haydée Costa e Costa	Assistente Social	Graduação	FADESP	30h

 CAE	20. Ana Carolina Monteiro Farias	Assistente Social	Graduação	FADESP	30h
	21. Jaqueline Ramos da Silva	Assistente Social	Graduação	FADESP	30h
	22. Lidiane do Socorro Guimarães Santos	Assistente Social	Graduação	FADESP	30h
	23. Nara Isa da Silva Lages	Assistente Administrativo	Especialista	FADESP	40h
 COACESS	24. Aline Correa de Barros da Costa	Pedagogo	Graduação	FADESP	40h
	25. Carla Adriana Vieira do Nascimento	Terapeuta Ocupacional	Graduação	FADESP	40h
	26. Chirleane Borges Sousa	Cuidador	E Médio	FADESP	40h
	28. Jefferson Correa do Nascimento	Pedagogo	Especialista	FADESP	40h
	29. Gabriel Matheus Lucena de Souza	Intérprete de LIBRAS	Graduação	Contrato-PSS / MEC	40h
	30. Gisely Gabrieli Avelar Castro	Terapeuta Ocupacional	Mestre	FADESP	40h
	31. Gláucia Rodrigues Amaral	Assistente Administrativo	Graduação	FADESP	40h
	32. Henrique Moreira Figueira	Cuidador	E Médio	FADESP	40h
	33. Lângela dos Santos Carmo	Áudio-descritor	Graduação	FADESP	40h
	34. Mara Lucia Gomes Vitorio	Cuidador	E Médio	FADESP	40h
	35. Maria das Dores Reis Andrade	Cuidador	E Médio	FADESP	40h
	36. Natalia Almeida Evangelista Gomes	Psicólogo	Graduação	FADESP	40h
	37. Rayle Cristine Pereira Gomes	Auxiliar Administrativo	E Médio	FADESP	40h
	38. Wallace Albuquerque Queiroz	Intérprete de LIBRAS	Especialista	Contrato-PSS / MEC	40h
	39. Tatiana Cristina de Brito Mota	Intérprete de LIBRAS	Especialista	Contrato-PSS / MEC	40h
	40. Anderson Carlos Alfonso Borges	Intérprete de LIBRAS	Especialista	Contrato-PSS / MEC	40h

Fonte: SAEST – 2019.

Quadro 14: Quadro de bolsistas e voluntários vinculados a SAEST em 2019.

SUBUNIDADE	NOME	Curso de graduação
Secretaria Executiva/AAP	1. Carolina Lima Guimarães	Artes Visuais
 CIE	2. Melissa Emilli dos Santos e Silva	Ciências Sociais
	3. Thayse Anacleto Oliveira	Ciências Sociais
	4. Darlene Sólton da Silva Matos	Pedagogia
	5. Clara da Silva Costa	Pedagogia
	6. Danilo Lopes Nunes	Engenharia Naval
	7. Pedro Ruan Ferreira Dias	Sistema de Informação
	8. Kleysson Souza de Oliveira	Engenharia de Telecomunicações
	9. Felipe Eduardo de Souza Reis	Engenharia de Telecomunicações
	10. Wendell Neves Figueira	Engenharia de Computação
	 CAE	11. Ana Carolina Soares Cardoso
 DISAE	12. Carla Thayene dos Santos Sobrinho	Nutrição
	13. Thaís Lima Teixeira	Nutrição
	14. Sabrina Fonseca Lopes	Nutrição
	15. Daniela Valente Guimarães Gutierrez	Nutrição
	16. João Paulo Assis de Andrade	Engenharia da Computação
	17. Robert Rodrigues Martins	Engenharia da Computação
	 COACCESS	18. Welliton Lima dos Reis
19. Isadora Larissa De Oliveira Santos		Arquitetura e Urbanismo
20. Ana Gabriela da Cruz Gonçalves		Pedagogia
21. Anderson Santos dos Passos		Serviço social
22. Amanda dos Santos Baratinha		Pedagogia

23. Gabriela de Nazaré Rodrigues Gomes	Letras - Língua Portuguesa
24. Mônica Maria de Freitas Gonçalves	Pedagogia
25. Deucilene Barros Dutra	Pedagogia
26. Alanne Corrêa Freitas	Geografia
27. Luan Henrique dos Santos Gomes	Pedagogia
28. Thamires Amanda Gavinho Baia	Letras - Língua Portuguesa
29. Larissa de Araújo Palmeira	Arquitetura e Urbanismo
30. Fabiano Raposo de Castro da Silva Junior	Comunicação social - Publicidade e propaganda
31. Milena Pinheiro Barbosa	Física – Licenciatura /Intensivo
32. Rosalice Queiros dos Santos	Pedagogia
33. Letícia dos Santos Furtado	Pedagogia-Intensivo
34. Camila Dos Santos Ribeiro	Nutrição
35. Aline Rodrigues Machado	Terapia Ocupacional
36. Kaio José de Castro Ferreira	Matemática - Licenciatura
37. Rafaely Ferreira Correa	Terapia Ocupacional
38. Lucas de Aviz Oliveira	Química - Licenciatura
39. Moises de Oliveira Amorim	Pedagogia - Intensivo
40. Lucas Almeida de Barros	Arquitetura e Urbanismo
41. Breno do Rosário de Souza	Física Licenciatura / Intensivo
42. Ana Beatriz Guimarães Quadros	Pedagogia - Intensivo
43. Alana Santos Almeida	Arquitetura e Urbanismo
44. Ana Cristina Silva Souza	Museologia
45. Eliel Jose Alves das Neves	Pedagogia - Intensivo
46. Joao Paulo Freires Silva de Souza	Sistemas de Informação

47. Rafael William Souza da Silva	Arquitetura e urbanismo
48. Kelson Lucien Rodrigues Lobato	Pedagogia
49. Cristiane Santos Baia	Pedagogia
50. Rafaela Santos dos Santos	Odontologia
51. Benedita Luvinda da Silva Almeida	Pedagogia
52. Rafaela Camila Barros	Pedagogia
53. Ingrid Santos e Santos	Engenharia Sanitária e ambiental
54. Rafael Gomes da Silva	Matemática - Licenciatura
55. Jessica Valente Barbosa	Terapia Ocupacional
56. Jose Leandro Castro da Silva	Matemática - Licenciatura
57. Michelle da Silva Santos	Terapia Ocupacional
58. Rebeca dos Reis Glim	Educação Física
59. Marcelo Carlos Maia da Silva	Engenharia civil
60. Gabriele Maria Muniz da Silva	Letras - Língua Portuguesa
61. Joao Gabriel Machado da Silva	Física - Licenciatura

7. PRÊMIOS RECEBIDOS

Muitas das atividades realizadas pela Superintendência de Assistência Estudantil foram objeto de reconhecimento social, por meio de premiações recebidas.

1. DIPLOMA DE RECONHECIMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ, DA COORDENAÇÃO DAS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA DE DEFESA DO CONSUMIDOR, DA CIDADANIA, DOS DIREITOS CONSTITUCIONAIS FUNDAMENTAIS E DOS DIREITOS HUMANOS DE BELÉM - Reconhecimento da dedicação às causas em defesa da pessoa com deficiência.; - 16 de outubro de 2019

2 - CERTIFICADO DE HONRA AO MÉRITO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARÁ - CAMPUS CASTANHAL, EM NOME DA REDE INTERSETORIAL DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE - Certificação pela dedicação e compromisso na construção de uma sociedade que respeite a dignidade humana e que ofereça oportunidade iguais a todos no exercício da cidadania. - 07 de agosto de 2019

3 - DIPLOMA DE RECONHECIMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ, DA 3ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE DEFESA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS DE BELÉM - Reconhecimento da contribuição essencial no resgate da cidadania e inclusão de pessoas com deficiência. - 21 de maio de 2019.

4 - DIPLOMA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARÁ - Reconhecimento pelo comprometimento, solidariedade e competência, demonstrados na defesa dos direitos e assistência às pessoas Autistas no Estado do Pará, como Coordenadora de Acessibilidade. - 08 de abril de 2019

5 - DIPLOMA DE RECONHECIMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ, DA 3ª PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE DEFESA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS DE BELÉM - Reconhecimento da contribuição essencial no resgate da cidadania e inclusão de pessoas com deficiência, em especial ao evento Elas por Elas, e, defesa da mulher com deficiência. - 29 de março de 2019.

6 - MEDALHA PAULO FROTA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARÁ - homenageou 59 personalidades, instituições e entidades não governamentais que se destacaram na defesa e promoção dos Direitos Humanos no Estado, dentre elas a Coordenadoria de Acessibilidade da SAEST. - 09 de dezembro de 2019.

7- A UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA A ADEQUAÇÃO DO USO DE LUVA DE MALHA DE AÇO EM UMA UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN) - 3º lugar entre os melhores trabalhos na categoria Pesquisa, área temática Gestão do VIII Congresso de Educação em Saúde da Amazônia – COESA -2019.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Destaca-se das atividades realizadas pela Superintendência de Assistência Estudantil no ano de 2019 o cumprimento das metas estabelecidas no seu PDU, em particular daquelas que se relacionam a garantia de auxílios aos discentes em situação de vulnerabilidade econômica, em particular os auxílios permanência e moradia, que somaram, no total, 8.122 auxílios.

Ampliou-se o número de alunos assistidos por meio do principal programa de atendimento, o Programa Permanência – PPermanência, chegando a um total de 10.321 benefícios concedidos, ampliando em 10,22% o atendimento em relação ao ano anterior.

Também um conjunto de ações de apoio e acompanhamento pedagógico desenvolvido pelas coordenações de assistência e de acessibilidade ganham relevância pois garantiram aos estudantes que receberam auxílios o apoio necessário para que desenvolvessem suas atividades acadêmicas em condições equânimes aos demais estudantes.

Quanto a integração foram 11.406 estudantes diretamente assistidos e 26.445 procedimentos ou serviços prestados. Quanto a acessibilidade destaca-se o atendimento direto a 179 alunos de graduação, dos 417 (quatrocentos e dezessete) alunos PcD matriculados, o que equivalente a 42,92%.

Desse conjunto de ações desenvolvidas chegou ao número total de 22.266 (vinte e dois mil duzentos e sessenta e seis) alunos diretamente atendidos³ pelos programas da Superintendência de Assistência Estudantil, sendo beneficiários de 50.791 (cinquenta mil setecentos e noventa e um) serviços, benefícios ou procedimentos prestados, excluído daí os atendimentos feitos pelo Restaurante Universitário, que forneceu, no ano de 2019, um total de **1.049.907** (um milhão, quarenta e nove mil, novecentos e sete) refeições, nas duas unidades do Restaurante.

Considerando que 85% dos estudantes de graduação da Universidade Federal do Pará estão na faixa de renda inferior a 1,5 salários mínimos per capita, portanto em condições de buscar algum tipo de apoio desta Superintendência, o grande desafio posto para os próximos anos é ampliar os seus serviços, de modo a atender o máximo de estudantes em situação de vulnerabilidade possível, particularmente aqueles vinculados aos campi do interior do estado,

³ Alguns alunos podem ter sido atendidos mais de uma vez nos diferentes programas da Superintendência de Assistência Estudantil.

que nem sempre contam com o suporte necessário, particularmente no tocante a moradia e alimentação estudantil.

Para o ano de 2020 se projeta colocar em funcionamento a nova moradia dos estudantes universitários da Universidade Federal do Pará, o que vai exigir maiores recursos e esforços de gestão.

